

FICHE MEDICALE D'ADMISSION

ADHERENT - ~~CONJOINT~~ - ENFANTNOM : GUEDDI Prénoms : ZoubidaDate de naissance : 15-05-53 Sexe : FDate 24.6.83Médecin Dr. BOUJIBAR

Ex. Clinique : Poids 47,500
 Cœur N'
 T.A. 12/7
 Ap. resp. N'
 Ap. dig. RAS

Urines { A 0
 S 0
 Hernies Néant
 Râte N'
 Varices /
 Réflexes Nb

Ex. Complémentaires :

Antécédents :

4.10.85

6.5.88. Dermatox allergique. infection de desensibilisation
Dr. Othman4.8.88 Dermatox allergique 20 jours de
desensibilisation Dr. Othman3.2.88 Dermatox allergique 20 jours de desensibilisation
26.5.89 - Dermatox allergique - 1er de desensibilisation
Dr. Othman

19/09/97 KSO Fissure anal effectuée
à l'étranger. Dossier remis par M^r Jean
à traiter clavure Navoc - Aucune trace
d'entente préalable à ce jour ni ch
Khadja ni dans le dossier -

9/5/06 Lettre OM: -0,10 (-0,10 à 180°)
OG: +0,10 (-1 à 160°)

20/5/06 M^r Munko - H

07/11/11 Lettre OD (-0,75 180°)
OG +0,75 (-1,20/160°)

01/07/12 Cécidologie Rx cervicale
H du 18/04

30 MAI 2013

H du 11/12 et 7/02 et 2/04

23/8/13 +BB
Médical de Hadimato
H du 1/07

29 AVR. 2014

OD +0,50
OG +1,00
OUD +2,50 (Bess
Navoc)

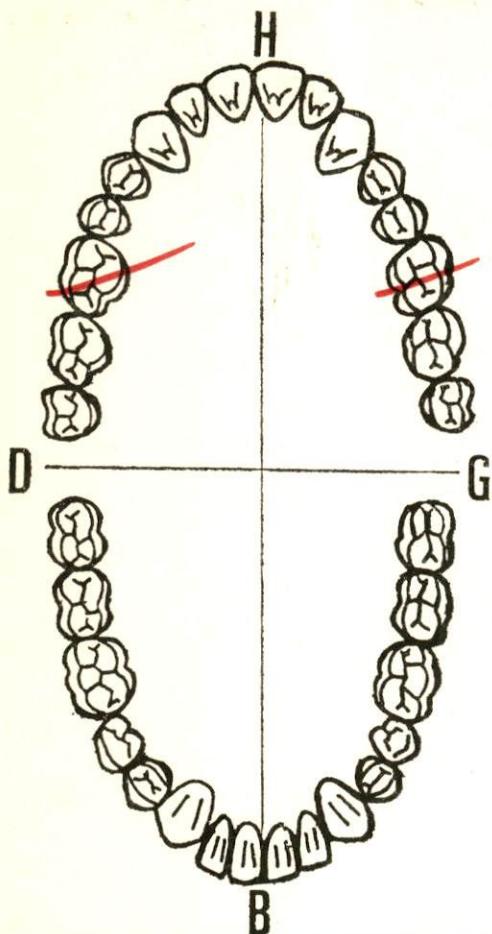
10-05-15 OK R4N Ht HypoPyrie +
orbo perore + info

VISITE D'ADMISSION - CONTROLE DENTAIRE

24 JUIN 1983

OBSERVATIONS:

Caries, pulains profonds.
Aucun carie au Smelt.



Dates	Actes	Observations
15.7.92	Acend bridge	7x51 et CUV 16.
15 FEB. 1995	dy TG x5	4 CUV
24-11-97	CCM 122	27 37 46 42 41/20 = 480
10-12-98	Duple caries	CCM 122 D20
11/6/01	dy	FELLATI
9/4/4	27 28 op +	44-45-35 3812 + 28- + 2
22/12/04	bridge CCM	17x15 38120 (FELLATI)
01 JUL 2005	SGF 5 dy	
12/4/10	C dy + 16 ty	

09 JAN. 2013

Acc: D180 CCN + IC 46

Acc: D180 CCN + IC 47

(p^{re} - RATHAL)

Acc: D526 Implant + CCN (15, 17) et CCN 16

06 FEV. 2013

(la 46, 47, ~~37~~ 1^{re} denteliss.) et la 16 absente sur RX Panoram
ANNULÉ.

08 FEV. 2013

Acc D110 Ext (18, 15, 17) @ Bio (46, 47) à l'air
@ Bio 37 @ CP 37

08 FEV. 2013

Acc D1030 IC (37, 46, 47) et implant + CCN
(15, 16, 17) et Couronne provisoire 37 et CCN (46, 47)
(Benchekroune - Sakia)

01 NOV. 2013

Acc D120 Zirconie 36 (Benchekroune)

02 JAN. 2014

BPA D120 (Acc 1-11-13) (RX Nam de 36 vue)

20 FEV. 2015

BPA D100 + D850 avec (Acc 8-2-13)
D850 au lieu D1030 Car pas d'IC (37, 46, 47)
(D1030 - 180 = D850)

OK Box 9200C

20 FEV. 2015

Casablanca, le 29 avril 2015

ATTESTATION

Je soussigné, Mr L.AIT TALB Ali, agissant en ma qualité de directeur de la Mutuelle de Prévoyance et d'Actions Sociales de Royal Air Maroc (« MUPRAS »), dont le siège social se situe au centre Allal Ben Abdellah, Angle Allal Ben Abdellah et Rue Fakir Mohamed, 6^{ème} étage, quartier de l'Horloge, Casablanca, atteste par la présente que Mlle Zoubida GUELDI, matricule 05132 et titulaire de la CIN F243305, a cessé de bénéficier de la couverture médicale de la MUPRAS, à compter du 15 Avril 2015, date de sa demande de résiliation.

Fait à Casablanca à la demande de l'intéressée pour servir et valoir ce que de droit.

L.AIT TALB ALI

Directeur MUPRAS



Bonsoir Madame

M AIT TALB est actuellement en congé. Ce qui justifie son mutisme.

Je regrette votre déception et décision de quitter la MUPRAS.

On ne peut malheureusement pas changer des habitudes rapidement. Ceci demande du temps et de la patience.

Nous avons entrepris plusieurs chantiers en parallèle, mais nous ne pouvons aller plus vite que la lumière. Notre outil de travail est quasiment caduque et date de plus de 15 ans. Notre futur système d'information nous permettra sûrement de répondre au mieux aux attentes de nos adhérents et de traiter plus rapidement leur dossier.

La MUPRAS est devant un grand défi : prouver qu'elle est viable. Tout notre potentiel est focalisé sur cet objectif principal.

A propos de votre cession d'affiliation, je veillerai personnellement pour qu'on vous rembourse tous vos dossiers en instance.

Monsieur AIT TALB vous enverra dès son retour l'attestation demandée et votre décompte de l'année 2015.

Je vous souhaite une longue vie en bonne santé.

Cordialement

A.LEBBAR

----- Message d'origine -----

De : Zoubida Gueldi

Date : 15/04/2015 16:27 (GMT+00:00)

A : aittaleb@mupras.com, alebbar@royalairmaroc.com

Cc : contact depuis le site MUPRAS

Objet : demande de résiliation affiliation MUPRAS

Bonjour,

En raison de mon éloignement et des difficultés de traitement de mes feuilles de soins je vous prie de bien vouloir noter ma décision de cesser d'être affiliée à la MUPRAS.

J'espère que ma décision n'aura pas d'influence sur le remboursement de mes feuilles de soins antérieures au mois d'avril 2015.

Je vous serais obligée de bien vouloir me délivrer une attestation selon modèle ci-joint et souhaite plein succès à toutes vos actions futures.

Bien à vous,

Zoubida GUELDI

De : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Objet **Re: RE : demande de résiliation affiliation MUPRAS**

De Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>
À Ali AIT TALB <l.aittalbali@mupras.com>
Cc Amine Lebbar <a.lebbar@mupras.com>
Date 28/04/2015 13:00



Bonjour Monsieur Ait Talb,

J'espère que vous allez bien; M. Lebbar m'avait dit que vous étiez en congé et que vous me communiqueriez l'attestation demandée à votre retour.

En ayant besoin avant la fin de ce mois, je vous remercie de bien vouloir m'en adresser copie scannée et mettre l'original à la disposition de la personne à qui je demanderais de la récupérer à l'accueil de votre organisme dès que possible.

Je compte sur votre diligence et comme déjà signalé, reste à votre disposition au cas où vous auriez besoin d'assistance de ma part (ou tout simplement d'information), car je tiens à garder de bonnes relations avec vous.

Bien à vous,
Zoubida GUELDI

De : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>
À : Amine Lebbar <a.lebbar@mupras.com>
Cc : Ali AIT TALB <l.aittalbali@mupras.com>
Envoyé le : Jeudi 16 avril 2015 11h13
Objet : Re: RE : demande de résiliation affiliation MUPRAS

Bonjour Monsieur Lebbar,

Je vous remercie de votre message ci-dessous et tiens à préciser que comprends parfaitement les défis et difficultés auxquels MUPRAS doit faire face et n'ai pas de déception à ce sujet.

M.Ait Talb a toujours fait montre de sérieux dans le traitement des dossiers et répondu à mes questions à chaque fois.

Le problème est que je réside actuellement en France où je dispose d'un régime de couverture médicale.

J'espère avoir le plaisir de vous rencontrer à Paris ou Casablanca et si vous avez besoin d'assistance de ma part, ce serait avec grand plaisir.

Bien à vous,
Zoubida GUELDI

De : Amine Lebbar <a.lebbar@mupras.com>
À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>
Cc : Ali AIT TALB <l.aittalbali@mupras.com>
Envoyé le : Mercredi 15 avril 2015 23h04
Objet : RE : demande de résiliation affiliation MUPRAS

À : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

Envoyé le : Jeudi 9 avril 2015 14h49

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

Je me permets de revenir vers vous au sujet de mes demandes ci-dessous: pourriez-vous y donner une réponse svp?

merci,
Zoubida GUELDI

De : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

À : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

Envoyé le : Mardi 7 avril 2015 13h14

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

N'ayant pas été avisée du remboursement des feuilles de soins ci-dessous, je reviens aux nouvelles: pourriez-vous m'en indiquer le statut s'il vous plaît?

Remerciements,
Bien à vous,
Zoubida GUELDI

De : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

À : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

Envoyé le : Vendredi 20 mars 2015 17h41

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Re-bonjour,

Suite à ma visite ce jour et à la discussion que j'ai eue avec M. Ait Taleb, directeur MUPRAS, j'ai compris que le remboursement de la feuille de soins 614683 du 31 Oct 2013, traitée le 06 courant, devrait me parvenir ces jours -ci (correspondant aux soins dentaires pour lesquels l'accord était donné d' environ 9000dhs sur un devis de 57000dhs.)

Il reste le remboursement des 2 feuilles de soins n° 066603 et 066606 déposées par mes soins le 19 février 2015 accompagnées de 2 ordonnances médicales, du résultat des analyses et facture laboratoire ainsi que des vignettes et cartons des boites de médicaments.

Je vous remercie de m'informer du suivi,
Bien à vous,
Zoubida GUELDI

De : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>
À : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>
Envoyé le : Mercredi 18 mars 2015 11h56
Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

sauf erreur de ma part, ce message est le même que le précédent: y a t il eu un bug?

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>
À : zoubida_gueldi@yahoo.fr
Envoyé le : Mercredi 18 mars 2015 11h54
Objet : FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,
Suite à votre réclamation, nous vous informons que le remboursement du dossier N°0275780 a bien été effectué le 30/04/2014. Vous trouverez ci-joint le décompte approprié à cette opération.
Par rapport au dossier N°0275780, il a été traité le 06/03/2015.
Vos radios sont éventuellement à votre disposition à l'accueil de la MUPRAS
Cordialement



Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal
Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge
Casablanca, Maroc
Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

----- Message original -----

Objet: Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO
Date: 18/03/2015 10:38

De: Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>
À: contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

Bonjour,
merci de votre message; cependant je ne vois pas le remboursement de la feuille de soins 614683 du 31 Oct 2013, qui devrait être celle correspondant aux soins dentaires pour lesquels l'accord était donné pour environ 9000dhs sur un devis avoisinant 60000dhs.
Je vous serais obligée de vérifier cette feuille de soins précisément .
Bien à vous,
Zoubida Gueldi

Le 13/03/2015 14:55, Zoubida Gueldi a écrit :

Bonjour,
Pour rappel, les feuilles de soins dont il s'agit portent lesn° 0275780 du 01 Février 2013 et 614683 du 31 Oct 2013.
Merci de bien vouloir procéder à leur remboursement et m'aviser.
Je passerai récupérer mes radios dentaires la semaine prochaine, lors d'un déplacement à Casablanca.
Merci,
Zoubida GUELDI

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>
À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>
Cc : rep-conatct@mupras.com
Envoyé le : Vendredi 13 mars 2015 9h18
Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,
le remboursement de vos feuilles mutuelles s'effectuera prochainement.

Cordialement
SARA NASRALLAH
Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal
Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge
Casablanca, Maroc
Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 12/03/2015 11:56, Zoubida Gueldi a écrit :

Merci de votre réponse; je précise seulement que les feuilles de soins concernées datent de l'an dernier et même de 2013, périodes pour lesquelles mes cotisations étaient payées totalement et par avances semestrielles.
Par conséquent, je vous réitère ma demande de renseignements au sujet des dites feuilles de soins.

Celle que j'ai remis au mois de février 2015 peut être liée à la cotisation que MUPRAS m'a autorisée à régler en Février 2015 compte tenu de mon éloignement de Casablanca.

Je compte sur votre réponse avec les éléments demandés,

Bien à vous,

Zoubida GUELDI

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Jeudi 12 mars 2015 12h49

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

les dossiers en instances suite au retard de votre cotisation, seront remboursés prochainement.

Cordialement

SARA NASRALLAH

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal

Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge

Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 12/03/2015 11:47, Zoubida Gueldi a écrit :

bonjour,

sauf erreur, je n'ai pas eu les informations demandées: je vous remercie de bien vouloir me les communiquer.

bien à vous,

Zoubida GUELDI

De : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

À : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

Cc : "rep-contact@mupras.com" <rep-contact@mupras.com>

Envoyé le : Vendredi 6 mars 2015 9h54

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

bonjour,

bien reçu votre message, mais cela veut dire quoi au juste? ce que je souhaite savoir c'est le statut du remboursement de mes feuilles de soins : merci de bien vouloir me donner une réponse à ce sujet. (les n° figurent dans mes emails ci-dessous)
Bien à vous et bonne journée

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Vendredi 6 mars 2015 9h47

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

une mise à jour a été effectuée.

Cordialement

SARA NASRALLAH

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal

Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge

Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 05/03/2015 16:01, Zoubida Gueldi a écrit :

je ne dispose pas de ces documents à Paris mais au Maroc.. en tous cas je verse une cotisation supérieure à 10 000dhs/an...
J'ai versé plus de 2500dh pour le 1er trimestre 2015; j'espère que le document n'a pas été égaré...car je serais obligée de contacter BMCI à Casa....

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Jeudi 5 mars 2015 16h53

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

merci de nous informer du montant ainsi que de la date du versement de votre cotisation à fin de débloquer votre situation.

Cordialement

SARA NASRALLAH

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal
Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge
Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 17/12/2014 16:26, Zoubida Gueldi a écrit :

Merci; ce serait lors de l'un de mes prochains déplacements au Maroc, inchallah
bien à vous

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Mercredi 17 décembre 2014 15h17

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

Il serait préférable de me communiquer le numéro de la feuille de soin pour plus de précision.

Cordialement.

NIZAOUI Zineb.

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal
Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge
Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 17/12/2014 10:33, Zoubida Gueldi a écrit :

Bonjour,

merci bien; qu'en est -il es soins dentaires s'il vous plaît? j'avais payé 60 000dhs et
avais eu l'accord de Mupras pour le remboursement d'un montant d'environ 9000dhs: désolée
de vous ennuyer avec ces demandes, mais étant actuellement en France, je n'ai pas d'autre
choix.

Bien à vous

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Mercredi 17 décembre 2014 10h02

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

Ci joint décompte dossier n°874498 dont le remboursement a été effectué en Juin 2014.

Cordialement.

NIZAOUI Zineb.

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal

Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge

Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 16/12/2014 11:39, Zoubida Gueldi a écrit :

Bonjour,

le feuille de soins pour les lunettes est 874498

celle des soins dentaires date de 2013 (je dispose de la copie mais au Maroc; étant actuellement en France, je ne pourrais vous la communiquer de suite; c'était des soins chez Clinic Dental docteur Bencheekroun Sakina; j'avais eu l'accord mupras pour rembourser le montant d'environ 9000dh sur un total d'environ 60000dhs que j'ai réglé) merci de votre assistance,

Bien à vous,

Zoubida Gueldi

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Lundi 15 décembre 2014 16h06

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

Veuillez nous préciser les numéros des feuilles de soins en question.

Cordialement.

NIZAOUI Zineb.

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal

Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge

Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 15/12/2014 14:01, Zoubida Gueldi a écrit :

D'accord, et merci de votre réponse,

bien à vous,

ps: vous sera t il possible de me donner une réponse aussi sur la question de mes autres FS?

Zoubida GUELDI

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Lundi 15 décembre 2014 14h59

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

Veuillez joindre la boîte du médicament à la feuille de soins pour plus de précision.

Cordialement.

NIZAOUI Zineb.

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal

Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge

Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 15/12/2014 13:17, Zoubida Gueldi a écrit :

Bonjour,

merci de votre réponse;mais quand il n'y a pas de vignettes sur les médicaments que dois je adresser?
merci

De : contact depuis le site MUPRAS <contact@mupras.com>

À : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>

Cc : rep-contact@mupras.com

Envoyé le : Lundi 15 décembre 2014 10h42

Objet : Re: FEUILLE DE SOINS ET INFO

Bonjour,

Les pièces à fournir sont les suivantes:

-Original de la Feuille de soins renseignée;

- Originale des ordonnances (traitement et analyses)

- Original facture pour le laboratoire
- Photocopie résultats des analyses
- Vignettes des médicaments prescrits.

Cordialement.

NIZAOUI Zineb.

Centre Allal Ben Abdellah 6ème étage, Angle rue Allal

Ben Abdellah et Fakir Mohamed Quartier de l'horloge

Casablanca, Maroc

Tél : 0522-22-78-15 fax 0522 22-78-18

Le 11/12/2014 15:35, Zoubida Gueldi a écrit :

Bonjour,

Sur demande de M. LEBBAR Amine, je vous adresse le présent email.

Je vous serais obligée de bien vouloir vérifier la situation des remboursements de mes feuilles de soins mentionnées sur le message ci-dessous.

Par ailleurs, j'ai une FS que je souhaite vous adresser de France où je me trouve et ne suis plus sûre des justificatifs que vous exigez.

Merci de me confirmer si les pièces énumérés ci-dessous suffisent:

1. Original de la Feuille de soins renseignée;
2. Photocopie des ordonnances (traitement et analyses)
3. ~~Original facture pour le laboratoire~~
4. Photocopie résultats des analyses
5. Pour les médicaments prescrits, il n'y a toujours de vignettes: que dois je vous adresser?

Merci de votre réponse,

Bien à vous,
Zoubida GUELDI

----- Message d'origine-----

De: Zoubida Gueldi [mailto:zoubida_gueldi@yahoo.fr]

Date: sam. 15/11/2014 20:49

À: aittaleb@royalairmaroc.com

Cc: LEBBAR AMINE
Objet : Re: TR: Tr : TR: Scan CR

bonsoir Messieurs,

j'espère que vous allez bien.n'ayant pas eu de réponse à mon email ci-dessous, je me permets de revenir vers vous.pour me permettre de me déterminer quant au suivi de mon dossier mupras, je vous serais obligée de bien vouloir me donner les éclaircissements utiles, en particulier par rapport au remboursement de mes lunettes et des soins dentaires que la mupras avait au préalable autorisé.je compte sur votre réponse dans les meilleurs délais,
bien à vous,
Zoubida GUELDI

De : Zoubida Gueldi <zoubida_gueldi@yahoo.fr>
À : "aittaleb@royalairmaroc.com" <aittaleb@royalairmaroc.com>
Cc : "alebbar@royalairmaroc.com" <alebbar@royalairmaroc.com>
Envoyé le : Lundi 15 septembre 2014 15h48
Objet : Tr : TR: Tr : TR: Scan CR

CORRECT VERSION

Bonjour M. Ait Taleb

Je reviens vers vous au sujet du décompte que vous m'avez fait parvenir et sur lequel j'ai quelques observations à faire:1. Ce relevé ne mentionne pas les numéros de feuille de soins qui permettraient de faire les rapprochements utiles;2. Plusieurs des FS ont juste été rejetées pour dépassement de délais, ce dont je ne me souviens pas ayant généralement pris soin de les faire valider lorsque des analyses étaient en cours ou qu'il y manquait un éléments en attente3. Pour les lunettes, le montant indiqué pour les verres est bien en deça de celui que j'ai payé4. J'avais obtenu l'accord sur un devis pour des soins et prothèses dentaires de près de 60.000,00dhs, sur lesquels l'accord était donné sur un remboursement de près de 9000,00dhs, que je n'ai vu nulle part.

Comme vous le savez, et sauf pour les soins dentaires que j'ai fait effectuer au Maroc, les autres soins m'étant remboursés déjà en France au titre de mon assurance française, il ne reste que le tiers que je sou mets à la MUPRAS bien que je continue à cotiser pour la totalité: il ne faudrait pas qu'en plus de cette contribution appréciable à mon avis, mes FS ne soient pas traitées.Dans le cas où il y aurait une erreur de ma part, je vous prie de m'en excuser et de me donner l'éclaircissement utile à la dissiper.

Bien à vous,
Zoubida Gueldi

Le présent message électronique et les pièces yattachées sont confidentiels. Ils sont strictement réservés aux destinataires y indiqués. Si vous le recevez par erreur, veuillez le détruire immédiatement. Sa reproduction et la divulgation de son contenu à tout tiers sont expressément interdites