

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

N° W19-428119

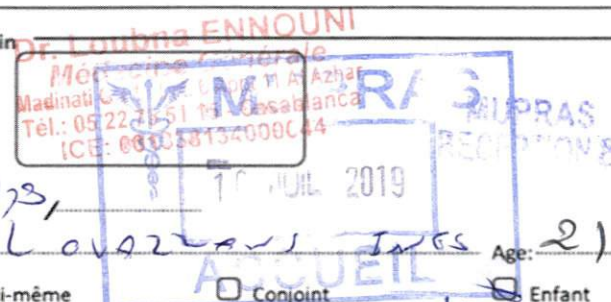
☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 8724 Société : RAM  
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : EL OUAZZANI Abdelilah  
 Date de naissance : 21/07/66  
 Adresse : Rue 5 lot 32 Colim 1 ext  
 Catifani Casa  
 Tél. : 06 60 80 0003 Total des frais engagés : 1590 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 10/07/19  
 Nom et prénom du malade : EL OUAZZANI JAMES Age : 21  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☒ Enfant  
 Nature de la maladie : Affection chronique digestive  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casa Le : 05/07/2019

Signature de l'adhérent(e) :

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES					
Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes	
18/06/12	C	7	75000	INP : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] <b>CODE N° 081192302</b> [Signature] Ministre de la Santé N° 081192302	
22/06/12	C	7	G		

INP : 00000000

EXECUTION DES ORDONNANCES		
Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
	12/06/13	( 212,20
	22/06/13	( 80,10 + 46,80

ANALYSES - RADIOGRAPHIES			
Contest et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	26.06.19	B830	1157,20

LABORATOIRE ANALYSE  
MEDICALES MANDARONA  
boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21

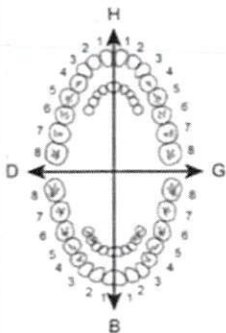
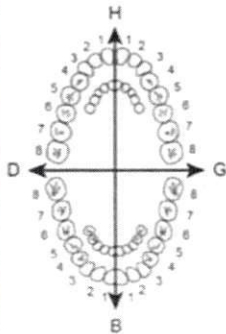
[illegible]

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

## Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	INP : <input type="text"/>	
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>	
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>	
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>	
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>	
O.D.F. PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE			COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>	
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>H</p> <p>25533412 21433552</p> <p>00000000 00000000</p> <p>D ————— G</p> <p>00000000 00000000</p> <p>35533411 11433553</p> <p>B</p> </div> </div>				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>
	<p>[Création, remont, adjonction]</p> <p>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession</p>				
					DATE DU DEVIS <input type="text"/>
					DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

**Important :**

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

INP : 

--	--	--	--	--	--	--	--

COEFFICIENT  
DES TRAVAUXMONTANTS  
DES SOINSDEBUT  
D'EXECUTION

FIN  
D'EXECUTION

COEFFICIENT  
DES TRAVAUXMONTANTS  
DES SOINSDATE DU  
DEVIS

DATE DE L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



# Dr. Loubna ENNOUNI

Diplômée de la Faculté de Médecine  
de Casablanca

## MEDECINE GENERALE

- Diplômée Universitaire d'ECHOGRAPHIE  
- Pose de Stérilet

# الدكتورة لبنى النوني

خريجة كلية الطب بالدار البيضاء

## الطب العام

- دبلوم جامعي في الفحص بالصدى  
- وضع اللولب

Casablanca, le

22/06/20

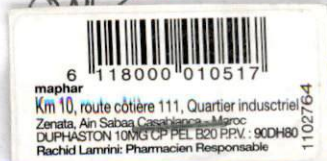
El Ouarzazai, Maroc

37, -  
1) Drogue v  
3,20 v d e f P d d 70 g v  
2) 6 a e f g p s o o d j s  
57, -  
3) Drogue v  
6,11 PPV d v d  
4) Ultra-leve f  
v d d d



Dr. Loubna ENNOUNI  
Madinatu  
Tél.: 05 22 75 51 15  
1011 601 601 601  
PHARMACIE BELLA MADINA  
Dr. Rachid MAJBAR  
98, Bd. Tétouan Californie  
- Casablanca -  
Tél.: 05 22 52 58 08 - Gsm: 06 61 25 45 50

212,20



مدينة 16 GH 16 عمارة 6 رقم 11 الطابق الأول حي الأزهار أهل النخ عمالة البرنوصي - الدار البيضاء  
pt 11. Hay Al Azhar - Ahl Loughlam - Préfecture Bernoussi - Casablanca - Tél.: 05 22 75 51 15

Dr. Loubna ENNOUNI

Diplômée de la Faculté de Médecine  
de Casablanca

MEDECINE GENERALE

- Diplômée Universitaire d'ECHOGRAPHIE  
- Pose de Stérilet

الدكتورة لبنى النوني

خريجة كلية الطب بالدار البيضاء

Casablanca, le

22/06/23

62 07 22 00 11

126,90

19,30

A 17h30

23,40

x3

170,75

170,75

27,10

27,10

ultra, levée facile

101 = 80,10

+ 42,63

126,90

الصدى

PPV 190H70  
P'ER 10/21  
LOT H2259

PPV 230H40  
P'ER 01/22  
LOT 1240

PPV 230H40  
P'ER 05/21  
LOT H1171

5x,00



335 10 2018 10 2021  
BIOCODEx MAROC PPV 65.10 DH

Dr. Loubna ENNOUNI  
Madinati-GH 16- Immeuble 6, Appt 11. Hay Al Azhar - Ahl Loughlam - Préfecture Bernoussi - Casablanca

05 22 75 51 15 : الهاتف - الدار البيضاء - البرنوصي - الأزهار أهل الغلام عمالة البرنوصي - الدار البيضاء - الهاتف: 05 22 75 51 15  
MADINATI-GH 16- Immeuble 6, Appt 11. Hay Al Azhar - Ahl Loughlam - Préfecture Bernoussi - Casablanca

# Dr. Loubna ENNOUNI

Diplômée de la Faculté de Médecine  
de Casablanca

**MEDECINE GENERALE**

- Diplômée Universitaire d'ECHOGRAPHIE  
- Pose de Stérilet

# الدكتورة لبنى النوني

خريجة كلية الطب بالدار البيضاء

**الطب العام**

- دبلوم جامعي في الفحص بالصدى  
- وضع اللولب

Casablanca, le

22/06/20

EL OUAZZANI INES

1) CRP

2) Examen parasitologique, bactériologique  
et Mycologique

3) Sérologie d'Helicobacter Pylori

4) NFS, P

5) Fémitivité

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MADANINA  
679 boulevard Al Qous 20400 - Casablanca  
Tél: 05 22 75 51 15 - Fax: 05 22 75 51 15

Dr. Loubna ENNOUNI  
Médecine Générale  
Madinat Al Qous 20400 - Casablanca  
Tél: 05 22 75 51 15  
ICE: 0012345678901234





مختبر منظرنا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 25 juin 2019

Mademoiselle EL OUAZZANI INES

FACTURE N°	104213
------------	--------

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Protéine C réactive -----	B	100	
Sérologie Helicobacter pylori -----	B	180	
Ferritine -----	B	250	
Parasitologie des selles -----	B	40	
Parasitologie des selles -----	B	40	
Parasitologie des selles -----	B	40	
Coproculture -----	B	100	Total : B 830

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER	1 137,20 DH
---------------	-------------

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Cent Trente Sept Dirhams et Vingt Centimes

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 25/06/19

Prélèvement effectué à 10:44

Edition du : 28/06/19

Mademoiselle EL OUAZZANI INES

Docteur LOUBNA ENNOUNI

Réf. : 19F1181

Compte Rendu d'Analyses

**HEMATOLOGIE**

**NUMERATION FORMULE SANGUINE**

(SYSMEX XS-1000i)

Normales Antériorités  
(Femme Adulte)

20/04/19

**GLOBULES ROUGES**

Hématies -----	4,76	M/mm <sup>3</sup>	4,2 - 5,2	4,98
Hémoglobine -----	13,1	g/100 ml	12 - 16	13,6
Hématocrite -----	40	%	35 - 45	41
- V.G.M. -----	84 *	μ <sup>3</sup>	85 - 95	
- T.C.M.H. -----	28	pg	28 - 32	
- C.C.M.H. -----	33	g/100 ml	30 - 35	

**GLOBULES BLANCS**

Numération des leucocytes -----	5 190	/mm <sup>3</sup>	4000 - 10000	5010
Formule leucocytaire				
Polynucléaires Neutrophiles -----	55,8	%	50 - 70	
Soit :	2 896	/mm <sup>3</sup>	2000 - 7500	
Polynucléaires Eosinophiles -----	1,8	%	1 - 3	
Soit :	93	/mm <sup>3</sup>	40 - 300	
Polynucléaires Basophiles -----	0,2	%	< 1	
Soit :	10	/mm <sup>3</sup>	< 100	
Lymphocytes -----	30,8	%	20 - 40	
Soit :	1 599	/mm <sup>3</sup>	1500 - 4000	
Monocytes -----	11,4	%	1 - 14	
Soit :	592	/mm <sup>3</sup>	40 - 1000	

**PLAQUETTES**

Résultat -----	264 000	/mm <sup>3</sup>	150000 - 400000	232000
----------------	---------	------------------	-----------------	--------



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 25/06/19

Prélèvement effectué à 10:44

Edition du : 28/06/19

Mademoiselle EL OUAZZANI INES

Docteur LOUBNA ENNOUNI

Réf. : 19F1181

## Compte Rendu d'Analyses

### PROTEINES SPECIFIQUES

(COBAS ROCHE C-311)

		Normales	Antériorités
Protéine C réactive us -----:	0 mg/l	< 6	<u>28/12/18</u> 0

### IMMUNO - SEROLOGIE

#### SEROLOGIE DES INFECTIONS A HELICOBACTER PYLORI

Ac anti helicobacter pylori(IgG) -----: 0,64  
Technique ELFA VIDAS BIOMERIEUX

04/08/15

#### Interprétation

Négatif : < 0,75  
Equivocal : 0,75 - 1  
Positif : > 1

### MARQUEURS

		Normales	Antériorités
Ferritine -----:	11 ng/ml		<u>28/12/18</u> 7
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)			
Valeurs usuelles en ng/ml			

Enfants : A la naissance : 150 à 450 ng/ml  
2 à 3 mois : 80 à 500 ng/ml  
4 mois à 16 ans : 20 à 200  
Femmes cycliques : 13 à 150 ng/ml  
Femmes ménopausées : 30 à 400 ng/ml  
Hommes : 30 à 400 ng/ml





**Dr Yahya BENGHALEM**

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

**Dr Abderrahmane BOUMZEBRA**

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 25/06/19

Prélèvement effectué à 10:44

Edition du : 28/06/19

**Mademoiselle EL OUAZZANI INES**

Docteur LOUBNA ENNOUNI

Réf. : 19F1181

Compte Rendu d'Analyses

## PARASITOLOGIE

### EXAMEN PARASITOLOGIQUE DES SELLES J1

Aspect ----- : Pateux  
Couleur ----- : Marron

### EXAMEN A L'ETAT FRAIS

Leucocytes ----- : Absence.  
Hématies ----- : Absence.  
levures ----- : Absence.  
Cristaux de charcot-leyden ----- : Absence.

### EXAMEN APRES ENRICHISSEMENT

Resultat ----- : Absence.

### ENRICHISSEMENT ET COLORATION AU MIF

Résultat ----- : Négatif.

### CONCLUSION

Résultat ----- : Absence d'œufs, de kystes et de formes végétatives de parasites



**Dr Yahya BENGHALEM**

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

**Dr Abderrahmane BOUMZEBRA**

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 25/06/19

Prélèvement effectué à 10:44

Edition du : 28/06/19

**Mademoiselle EL OUAZZANI INES**

Docteur LOUBNA ENNOUNI

Réf. : 19F1181

Compte Rendu d'Analyses

**EXAMEN PARASITOLOGIQUE DES SELLES J2**

Aspect ----- : Molle  
Couleur ----- : Marron

**EXAMEN A L'ETAT FRAIS**

Leucocytes ----- : Absence.  
Hématies----- : Absence.  
levures----- : Quelques.  
Cristaux de charcot-leyden ----- : Absence.

**EXAMEN APRES ENRICHISSEMENT**

Resultat ----- : Absence.

**ENRICHISSEMENT ET COLORATION AU MIF**

Résultat ----- : Négatif.

**CONCLUSION**

Résultat ----- : Absence d'œufs, de kystes et de formes végétatives de parasites





**Dr Yahya BENGHALEM**

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

**Dr Abderrahmane BOUMZEBRA**

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 25/06/19

Prélèvement effectué à 10:44

Edition du : 28/06/19

**Mademoiselle EL OUAZZANI INES**

**Docteur LOUBNA ENNOUNI**

Réf. : 19F1181

## Compte Rendu d'Analyses

### EXAMEN PARASITOLOGIQUE DES SELLES J3

Aspect ----- : Molle  
Couleur ----- : Marron

### EXAMEN A L'ETAT FRAIS

Leucocytes ----- : Absence.  
Hématies----- : Rares.  
levures----- : Rares.  
Cristaux de charcot-leyden ----- : Absence.

### EXAMEN APRES ENRICHISSEMENT

Resultat ----- : Absence.

### ENRICHISSEMENT ET COLORATION AU MIF

Résultat : Négatif.

### CONCLUSION

Résultat : Absence d'œufs, de kystes et de formes végétatives de parasites



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 25/06/19

Prélèvement effectué à 10:44

Edition du : 28/06/19

Mademoiselle EL OUAZZANI INES

Docteur LOUBNA ENNOUNI

Réf. : 19F1181

Compte Rendu d'Analyses

EXAMENS MICROBIOLOGIQUES

**COPROCULTURE**

Aspect ----- : Pateux  
Couleur ----- : Marron

**EXAMEN A L'ETAT FRAIS**

Leucocytes ----- : Absence.  
levures ----- : Absence.

**EXAMEN BACTERIOLOGIQUE**

**\* EXAMEN DIRECT**

Flore microbienne ----- : Abondante  
Levures ----- : Absence.  
Filaments mycéliens ----- : Absence.

**\* CULTURE**

Recherche de salmonella ----- : Négative.  
Recherche de shigella ----- : Négative.  
Autres bactéries pathogènes ----- : Absence.

**CONCLUSION**

Résultat Absence de flore aérobie pathogène

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 92 41