

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR OBTENIR LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Informations générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.

Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.

La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.

L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.

En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.

Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Biologie et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.

Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Éducation :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

En cas de prothèses ou de traitement canalaire, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaire.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)  
Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)  
Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° P19-0038723

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 13074 Société :

☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : BouFRIT Abdelhak

Date de naissance :

Adresse :

Tél. : Total des frais engagés : Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : / /

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

### VOLET ADHERENT

Déclaration de maladie N° P19-038723

Remplissez ce volet, découpez le et conservez le.  
Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Coupon à conserver par l'adhérent(e).

Matricule :

Nom de l'adhérent(e) :

Total des frais engagés :

Date de dépôt :

W17-138887

DATE DE DEPOT

16.1.09.2019

**A REMPLIR PAR L'ADHERENT**

Mle 13074

Nom & Prénom **BOUFREIT Abdelhak**

Fonction : **Chargé de poste** Phones :

Mail : **aboufreit@royalairmaroc.com**

**MEDECIN**

Prénom du patient

Adhérent ☐ Conjoint ☐ Enfant ☐

Age

Date

18/08/19

Nature de la maladie

Date 1ère visite

S'agit-il d'un accident : Causes et circonstances

Nature des actes

Montant détaillé des honoraires

Voir facture

787,00DH

**PHARMACIE**

Date

Montant de la facture

**ANALYSES - RADIOGRAPHIES**

Date 18.08.19

Désignation des Coefficients

Montant détaillé des Honoraires

B 290

1100,00DH

P.V.T

**AUXILIAIRES MEDICAUX**

Date :

Nombre

Montant détaillé des Honoraires

AM

PC

IM

IV





مصحة المطار  
CLINIQUE L'AÉROPORT

مصحة متعددة الاختصاصات  
CLINIQUE MULTIDISCIPLINAIRE

• Urgences 24h / 7j • Centre de Cardiologie et Maladies Vasculaires  
• Centre Ophtalmologie et Chirurgie Refractive • Centre Radiologie • Centre Médical et Chirurgical  
• Centre Mère et Enfant • Centre Réanimation et Soins Intensifs • Centre Urologie et Lithotripsie  
• Centre Traumatologie • Centre Chirurgie Plastique et Esthétique

المستعجلات 24h / 7j • مركز أمراض القلب و الشرايين • مركز طب و جراحة العيون • مركز الفحص بالأشعة  
• مركز طبي و جراحي • مركز الأم و الطفل • مركز الإنعاش و العناية المركزة • مركز أمراض المسالك البولية و تفتيت الحصى  
• مركز أمراض و جراحة العظام • الجراحة البلاستيكية و التجميل

28/08/2019

Bre fait Abdullah

Adm pour Dr. Abdel

+ ecten. en Bil. Lendré  
clair résultat. et Ann. Gato  
de suite



394, AVENUE GMASSA (ROUTE DE L'AÉROPORT), MARRAKECH - MAROC

Standard : 05 24 36 86 00 - Facturation : 05 24 36 86 12 - Centre Radiologie : 05 24 36 86 02 - Ophtalmologie : 05 24 36 86 01

Centre Cardiologie : 05 24 36 86 15 - Maternité : 05 24 36 86 14 - Prise en charge : 05 24 36 86 08

Fax 1 : 05 29 80 08 89 - Fax 2 : 05 24 37 33 06 - contact@cliniqueaeroport.com - www.cliniqueaeroport.com



مصحة المطار  
CLINIQUE L'AÉROPORT

18-08-19

مصحة متعددة التخصصات  
CLINIQUE MULTIDISCIPLINAIRE

Urgences 24 h / 7j

Centre de Cardiologie  
et Maladies Vasculaires

Centre Ophtalmologie  
et Chirurgie Refractive

Centre Radiologie

Centre Médical et Chirurgical

Centre Mère et Enfant

Centre réanimation  
et soins intensifs

Centre Urologie et Lithotripsie

Centre traumatologie

Centre Chirurgie Plastique  
et Esthétique

المستعجلات 24h / 7j

مركز أمراض القلب و الشرايين

مركز طب و جراحة العيون

مركز الفحص بالأشعة

مركز طبي وجراحي

مركز الأم و الطفل

مركز الإعتاش و العناية المركزة

مركز أمراض المسالك البولية

و تقنيات الحصى

مركز أمراض و جراحة العظام

مركز الجراحة البلاستيكية

و التجميل

Mr Boufri T AbdelLah

TR

Serologie

HBS, HVC,

Hepatitis A/IGM

LABO > GUELIZ  
DR. ABDERRAZAK RIZKI  
182, Av. Abdelkarim El Khattabi Marrakech  
Tél: 05 24 42 23 23 - Fax: 05 24 42 30 33

*[Handwritten signature]*

394, Avenue gmassa

(route de l'aéroport) - Marrakech

Standard : 05 24 36 86 00

Facturation : 05 24 36 86 12

Centre radiologie: 05 24 36 86 02

Ophtalmologie: 05 24 36 86 01

Centre cardiologie: 05 24 36 86 15

Maternité: 05 24 36 86 14

Prise en charge: 05 24 36 86 08

Fax 1: 05 29 80 08 89

Fax 2: 05 24 37 33 06

contact@cliniqueaeroport.com

www.cliniqueaeroport.com

Clinique L'Aéroport  
194, Mohammed VI - Marrakech  
Tél: 05 24 42 23 23 - Fax: 05 24 42 30 33  
Reception

18-08-19



مصحة المطار  
CLINIQUE L'AÉROPORT

مصحة متعددة الاختصاصات  
CLINIQUE MULTIDISCIPLINAIRE

Urgences 24 h / 7j

Centre de Cardiologie  
et Maladies Vasculaires

Centre Ophtalmologie  
et Chirurgie Refractive

Centre Radiologie

Centre Médical et Chirurgical

Centre Mère et Enfant

Centre réanimation  
et soins intensifs

Centre Urologie et Lithotripsie

Centre traumatologie

Centre Chirurgie Plastique  
et Esthétique

المستشفيات 24h / 7j

مركز امراض القلب و الشرايين

مركز طب و جراحة العيون

مركز الفحص بالاشعة

مركز طبي وجراحي

مركز الام و الطفل

مركز الانعاش و العناية المركزة

مركز امراض المسالك البولية

و تقنيات الحصى

مركز امراض و جراحة العظام

مركز الجراحة البلاستيكية

و التجميل

394, Avenue gmassa

(route de l'aéroport) - Marrakech

Standard : 05 24 36 86 00

Facturation : 05 24 36 86 12

Centre radiologie : 05 24 36 86 02

Ophtalmologie : 05 24 36 86 01

Centre cardiologie : 05 24 36 86 15

Maternité : 05 24 36 86 14

Prise en charge : 05 24 36 86 08

Fax 1 : 05 29 80 08 89

Fax 2 : 05 24 37 33 06

contact@cliniqueaeroport.com

www.cliniqueaeroport.com

Clinique L'Aéroport  
394, Mhamid III - Marrakech  
Tél : 05 29 803 803 / 800 000

Benkrouf Abdelilah

ASAT. ALAT

NFS 20

Bilirubine T.L.C

Dr. Mohamed EL AAOUI  
Coordonneur Médical

LABO GUELIZ  
Dr. ABDELRAZAK RIZKI  
182, Avenue de la Liberté El Khatibi Marrakech  
Tél : 05 24 42 33 55 - Fax : 05 24 42 30 97

Clinique L'Aéroport  
394, Mhamid III - Marrakech  
Tél : 05 29 803 803 / 800 000  
Réception

# CLINIQUE L'AEROPORT

I.F:15199804 T.P :64623148 RC: 70477  
Chirurgie.Médecine.Service Mère-Enfant.Réanimation  
Centre d'Urologie.Lithotripsie extra corporelle

## F A C T U R E

N° 2 178 / 2019 du 20/08/2019

Nom patient	BOUFRI ABDELLAH	Entrée 18/08/2019	Sortie 18/08/2019
Prise en charge	PAYANT		

	Nombre	Lettre Clé	Prix Unitaire	Montant
PRESTATIONS INTERNES				
FRAIS CLINIQUE	1,00		100,00	100,00
			Sous-Total	100,00
Total Frais Clinique				100,00
PRESTATIONS EXTERNES				
DR. EL AQAQOI MORAD (urgentiste)	1,00	CS	200,00	200,00
			Sous-Total	200,00
LABO GUELIZ (laboratoire)	1,00		487,00	487,00
			Sous-Total	487,00
Total prestations externes				687,00

	Total général	787,00
Arrêtée la présente facture à la somme de : SEPT CENT QUATRE-VINGT-SEPT DIRHAMS		

Encaissements	Espèces				Total encaissé	Solde
	787,00				787,00	0,00

Clinique L'Aéroport  
394, Mhamid III - Marrakech  
Tél : 05 29 803 803/800 900  
Reception

Le : 18/08/2019

Références

2 178 / 190818092144163002

PAYANT

Entrée / Sortie : 18/08/2019 - 18/08/2019

Le Dr. EL AQAOUÏ MORAD

- présente à Mr BOUFRIT ABDELLAH

- sa note d'honoraire s'élevant à la somme de  
200,00 Dhs

et le - la prie d'agréer l'expression de ses sentiments distingués

Espèces

Cachet et signature



Dr. El Aqaoui Morad  
Médecin Généraliste  
Quartier 04, Sidi Rahhal,  
Prov. Guelma 24000 Guelma





مختبر التحليلات الطبية جليز

LABO GUELIZ D'ANALYSES MEDICALES

BIOCHIMIE • HÉMATOLOGIE • BACTÉRIOLOGIE • VIROLOGIE • PARASITOLOGIE • MYCOLOGIE • IMMUNOLOGIE • SPERMIOLOGIE



د. عبد الرزاق رزقي  
Dr. Abderrazak RIZKI  
Médecin Biologiste

Ancien Interne et Attaché aux Hôpitaux  
de Barcelone et au CHU la Pitié salpêtrière  
à Paris. DU en Management de la qualité

ICE : 001804301000086

IF : 20686354

Patente : 45102274

CNSS : 4928406

FACTURE N° : 190800454

MARRAKECH le 18-08-2019

Mr BOUFRIT Abdellah

Récapitulatif des analyses			
CN	Analyse	Val	Clefs
9105	Prélèvement sanguin	E25	E
0236	Taux de prothrombine	B40	B
0316	Hépatite A / IGM	B250	B
0324	Hépatite C / Dépistage	B300	B
	Ag HBS	B200	B

TOTAL DOSSIER : 1400DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : mille quatre cents dirhams s.

LABO GUELIZ  
Dr. ABDERRAZAK RIZKI  
182, Av. Abdelkarim El Khattabi Marrakech  
Tél : 05 24 42 30 33 - Fax : 05 24 42 30 33





د. عبد الرزاق رزقي  
Dr. Abderrazak RIZKI  
Médecin Biologiste

# مختبر التحليلات الطبية جليز LABO GUELIZ D'ANALYSES MEDICALES

BIOCHIMIE • HÉMATOLOGIE • BACTÉRIOLOGIE • VIROLOGIE • PARASITOLOGIE • MYCOLOGIE • IMMUNOLOGIE • SPERMATOLOGIE



Ancien Interne et Attaché aux Hôpitaux  
de Barcelone et au CHU la Pitié salpêtrière  
à Paris. DU en Management de la qualité

ICE : 001804301000086

IF : 20686354

Patente : 45102274

CNSS : 4928406

**FACTURE N° : 190800480**

MARRAKECH le 18-08-2019

Mr BOUFRID Abdellah

## Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B
0216	Numération formule	B80	B
	Bilirubine Totale+ libre+conjuguée	B100	B

TOTAL DOSSIER : 487.00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : quatre cent quatre-vingt-sept dirhams .

**LABO GUELIZ**  
Dr. ABDERRAZAK RIZKI  
182, Av. Abdelkrim El Khattabi Marrakech  
Tél : 05 24 42 33 03 / 05 24 42 33 04



د. عبد الرزاق ريزكي  
Dr. Abderrazak RIZKI  
Médecin Biologiste

# مختبر التحليلات الطبية جليز LABO GUELIZ D'ANALYSES MEDICALES

IMMUNOLOGIE • HEMATOLOGIE • BACTERIOLOGIE • VIROLOGIE • PARASITOLOGIE • MYCOLOGIE • NEPHROLOGIE • SPERMIOLOGIE



Ancien Interne et Attaché aux Hôpitaux  
de Barcelone et au CHU la Pitié Salpêtrière  
à Paris. D.U. en Management de la qualité

Code patient : 1908180048  
Date du prélèvement : 18-08-2019 à 11:32  
Edition : 18-08-2019

Mr BOUFRID Abdellah

Né(e) le : ( )

Dossier N° : 1908180048

Prescripteur : CLINIQUE L'Aéroport



## HEMATOCYTOLOGIE

### HEMOGRAMME

(Automate: Sysmex XN550)

Hématies :	5.39	M/mm <sup>3</sup>	
Hémoglobine :	15.00	g/dL	(13.00-18.00)
Hématocrite :	46.4	%	
VGM :	86.1	fL	
TCMH :	27.8	pg	
CCMH :	32.3	g/dL	
Leucocytes :	7 930	/mm <sup>3</sup>	
Polynucléaires Neutrophiles :	46.5	%	
Soit:	3 687	/mm <sup>3</sup>	(1 400-7 700)
Polynucléaires Eosinophiles :	0.1	%	
Soit:	8	/mm <sup>3</sup>	
Polynucléaires Basophiles :	0.5	%	
Soit:	40	/mm <sup>3</sup>	(<110)
Lymphocytes :	43.8	%	
Soit:	3 473	/mm <sup>3</sup>	(1 000-4 800)
Monocytes :	9.1	%	
Soit:	722	/mm <sup>3</sup>	
Plaquettes :	168 000	/mm <sup>3</sup>	

Validé par : Dr Abderrazak RIZKI

**LABO GUELIZ**

Dr. ABDERRAZAK RIZKI

182, Av. Abdelkann El Khattabi Marrakech  
Tél.: 05 24 42 33 22 - Fax: 05 24 42 30 33



د. عبد الرزاق رزقي  
Dr. Abderrazak RIZKI  
Médecin Biologiste

# مختبر التحليلات الطبية جليز LABO GUELIZ D'ANALYSES MEDICALES

BIOCHIMIE • HÉMATOLOGIE • BACTÉRIOLOGIE • VIROLOGIE • PARASITOLOGIE • MYCOLOGIE • IMMUNOLOGIE • SPERMIOLOGIE



Ancien Interne et Attaché aux Hôpitaux  
de Barcelone et au CHU la Pitié saipétrière  
à Paris. DU en Management de la qualité

1908180048 - Mr Abdellah BOUFRID

## BIOCHIMIE SANGUINE

(Automate: Cobas C311 - Roche Diagnostics Systems)

Aspect du sérum :	Ictérique		
Transaminases SGOT /ASAT (RC) (Dosage enzymatique)	3 234	UI/L	(<40)
Transaminases ALAT(GPT) (RC) (Dosage enzymatique)	3 829	UI/L	(<41)
Bilirubine totale (Test colorimétrique)	41.0	mg/L	(<14.0)
	70.1	μmol/L	(<23.9)
Bilirubine conjuguée (directe) (Test colorimétrique)	30.8	mg/L	(<2.0)
	52.7	μmol/L	(<3.4)
Bilirubine libre (indirecte) (calculée)	10.2	mg/L	
(RC) :	17.4	μmol/L	

Validé par : Dr Abderrazak RIZKI

**LABO GUELIZ**  
Dr. ABDERRAZAK RIZKI  
182, Av. Abdelkarim El Khattabi Marrakech  
Tél : 05 24 42 33 72 - Fax : 05 24 42 30 33



# مختبر التحليلات الطبية جليز

## LABO GUELIZ D'ANALYSES MEDICALES

BIOCHIMIE - HEMATOLOGIE - BACTERIOLOGIE - VIROLOGIE - PARASITOLOGIE - MYCOLOGIE - IMMUNOLOGIE - SPERMIOLOGIE



د. عبد الرزاق رزقي  
Dr. Abderrazak RIZKI  
Médecin Biologiste

Ancien Interne et Attaché aux Hôpitaux  
de Barcelone et au CHU la Pitié salpêtrière  
à Paris. DU en Management de la Qualité  
DU en Biologie de la Reproduction

**URGENCES 24h/24 7J/7**

**Code patient :** 1908180048

**Date du prélèvement :** 18-08-2019 à 16:02

**Edition :** 18-08-2019



**Mr BOUFRIT Abdellah**

**Né(e) le :** 02-11-1987 (31 ans)

**Dossier N° :** 1908180071

**Prescripteur :** CLINIQUE L'Aéroport

### HEMOSTASE (Automate: STA Satellite, STAGO)

Temps de Quick Témoin:	13.3 sec.	
Temps de Quick Patient:	17.4 sec.	
Taux de Prothrombine	66 %	(>70)
INR :	1.32	

### SEROLOGIE INFECTIEUSE

#### Sérologie de l'hépatite B

Ag HBS (Index) 0.41  
(Technique chimiluminescence)

Résultat Négatif

Interprétation :

Index > 1 : Positif  
Index de 0.9 à 1 : Equivoque  
Index < 0.9 : Négatif

#### Sérologie de l'hépatite C

HVC (Index) 0.15  
( (Technique Chimiluminescence Architect-Abbott))

Résultat Négatif

Interprétation :

Index > 1 : Positif  
Index de 0.9 à 1 : Equivoque  
Index < 0.9 : Négatif

#### Sérologie de l'Hépatite A

HVA IgM ( Index ) 2.05  
(Technique ELFA - Vidas (Biomerieux))

Résultat Positif

Interprétation :

Index > 0.5 : Positif  
Index < 0.4 : Négatif  
Index entre 0.4 et 0.5 : Douteux

**LABO GUELIZ**  
Dr. ABDERRAZAK RIZKI  
182, Av. Abdelkrim El Khattabi - Marrakech  
Tél : 05 24 42 33 22 - Fax : 05 24 42 30 33

Prélèvement à domicile sur rendez-vous

Page 1 / 2

182 - Rés. ZAITOUNA - Av. Abdelkrim El Khattabi - Guéliz - 40000 Marrakech

Tél : 05 24 42 33 22 / 05 24 20 70 00 - Fax : 05 24 42 30 33 - E-mail : labogueliz18@gmail.com - Site web : www.labogueliz.com