

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

M23- 0026947

204591

Maladie

Dentaire

Optique

Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 11994

Société :

royal air Maroc

Actif

Pensionné(e)

Autre :

Nom & Prénom : EL OTHMANI AHD

Date de naissance : 20.10.1979

Adresse : lot salim n° 154 Bouskoura - Casablanca

Tél. : 06.61.36.49.14 Total des frais engagés : ..... Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : ..... / ..... / .....

Nom et prénom du malade : ..... Age: .....

Lien de parenté :  Lui-même  Conjoint  Enfant

Nature de la maladie : .....

Affection longue durée ou chronique :  ALD  ALC Pathologie : .....

En cas d'accident préciser les causes et circonstances : .....

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : .....

Le : ..... / ..... / .....

Signature de l'adhérent(e) : .....



### RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes

### EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture

### ANALYSES - RADIGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire en date	Date	Désignation des Cœfficients	Montant des Honoraires
Dr LAALI 7/1/2018	06/13/2018	B MN	1200,00
laboratoire Bouskoura d'Analyses Médicales			
Bouskoura, Tel: 0522 012 201 - 0662 787 187			
ICE: 002133313000022			
INPE: 093062826			

### AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

### RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

#### Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaire, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				COEFFICIENT DES TRAVAUX
				MONTANTS DES SOINS
				DEBUT D'EXECUTION
				FIN D'EXECUTION

O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE			
	H 25533412 00000000 35533411	21433552 00000000 11433553		COEFFICIENT DES TRAVAUX
	D 00000000 00000000 00000000	G 00000000 00000000 00000000		MONTANTS DES SOINS
	B 00000000 00000000 00000000			DATE DU DEVIS
				DATE DE L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



# LABORATOIRE BOUSKOURA D'ANALYSES MEDICALES

**FACTURE N° : 240300150**

BOUSKOURA le 06-03-2024

Mme EL OTMANI Ahd

INPE :



093062826

Récapitulatif des analyses		
CN	Analyse	Clé
9105	Prélèvement	E25
0242	Antibiogramme	B60
0118	Glycémie	B30
0317	Hépatite B / Ag HBS	B120
0324	Hépatite C / Dépistage	B300
0216	Numération formule	B80
0307	Toxoplasmose IgG	B100
0285	TPHA qualitatif	B50
0164	TSH us	B250
	Examen cytobactériologique des urines	B90
	Sérologie Syphilis (VDRL)	B30

Total des B : 1110

TOTAL DOSSIER : 1200.00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : mille deux cents dirhams s.

DT LAALEJ Zeineb  
Laboratoire Bouskoura d'Analyses Médicales  
Bouskoura, Tel: 0522 012 201 - 0662 787 187  
ICE: 002133313000022  
INPE: 093062826

**Dr Zoulal ETTAYEBI**

Spécialiste en Gynécologie  
et Obstétrique

Lauréate de la faculté de Médecine de Rabat  
Ex Chef de service Gynéco-Obstétrique  
de l'hôpital Hassan II Settat



031152556



**الدكتورة زلال الطيبى**

طيبة مختصة في أمراض  
النساء والتوليد

خريجة كلية الطب والصيدلة الرباط  
رئيسة قسم سابقه بمستشفى الحسن الثاني بطنطاط

Casablanca le :

08/02/2024

## Bilan Analyses

Madame EL OTMANI AHD

TSHus  
NFS + pq  
Glycémie à jeun  
TPHA - VDRL  
Sérologie de Toxoplasmose  
ECBU+ATB  
AgHBS  
AC anti HVC

Dr LAALEJ Zeineb  
Laboratoire Bouskoura d'Analyses Médicales  
Bouskoura, Tel: 0522 012 201 - 0662 787 187  
ICE: 002133313000022  
INPE : 093062826

Dr. ZOULAL ETTAYEBI  
Gynéco-Obstétricienne  
1imm Mahir Salihi centre Bouskoura  
2ème étage appt 7  
06 62 45 04 47  
05 22 01 22 10

عمارة ماهر، الطابق الثاني، شقة 7 - بوسكورة - ر.ب : 3011 - الدار البيضاء

Imm Mahir 2ème étage, N° 7 - Bouskoura - CP 3011 - Casablanca

05 22 012 210 - 06 62 450 447 Dr.ettayebi@gmail.com



# مختبر بوسكورة للتحاليل الطبية

## Laboratoire Bouskoura d'Analyses Médicales

Biochimie - Hématologie - Immunologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie  
Parasitologie - Mycologie - Biologie de la reproduction

**Dr Zeineb Laalej**  
Médecin Biologiste

Date du prélèvement : 06-03-2024 à 09:05  
Code patient : 20090882  
Né(e) le : 20-10-1979 (44 ans)



**Mme EL OTMANI Ahd**

Dossier N° : 24030431

Prescripteur : Dr ETTAYEBI ZOULAL

### HEMATOLOGIE

#### NUMERATION FORMULE SANGUINE

"Les valeurs de référence sont automatiquement éditées en fonction de l'âge, du sexe, état physiologique du patient(e)"

#### NUMERATION GLOBULAIRE

			04-03-2024
<b>GLOBULES ROUGES :</b>	4.83	M/mm <sup>3</sup>	(3.80-5.90)
HEMOGLOBINE :	14.0	g/dL	(11.5-17.5)
HEMATOCRITE :	40.5	%	(34.0-45.5)
VGM :	83.9	fL	(77.0-99.0)
TCMH :	29.0	pg	(27.0-33.5)
CCMH :	34.6	g/dL	(31.0-36.0)
<b>LEUCOCYTES :</b>	8 460	/mm <sup>3</sup>	(3 900-11 000)
			8 040

#### FORMULE LEUCOCYTAIRE

POLYNUCLEAIRES NEUTROPHILES :	70.8	%	70.6
Soit:	5 990	/mm <sup>3</sup>	(1 500-7 500)
POLYNUCLEAIRES EOSINOPHILES:	2.6	%	1.6
Soit:	220	/mm <sup>3</sup>	(0-600)
POLYNUCLEAIRES BASOPHILES :	0.5	%	0.5
Soit:	42.3	/mm <sup>3</sup>	(0.0-200.0)
LYMPHOCYTES :	21.7	%	21.8
Soit:	1 836	/mm <sup>3</sup>	(1 000-4 400)
MONOCYTES :	4.4	%	5.5
Soit:	372	/mm <sup>3</sup>	(<1 100)
<b>PLAQUETTES :</b>	252 000	/mm <sup>3</sup>	(150 000-450 000)
VMP	9	μm <sup>3</sup>	(6-11)
			213 000
			10



Dr Zeineb Laalej  
Médecin Biologiste

24030431 – Mme EL OTMANI Ahd

**V.D.R.L. Charbon**  
(Agglutination sur charbon sensibilisé)

Négatif

**Conclusion :** Sérologie syphilitique négative.

## BACTERIOLOGIE

### EXAMEN CYTOBACTERIOLOGIQUE DES URINES

Recueil : Milieu du jet  
Aspect : Trouble

#### Recherche biochimique:

05-01-2021

pH:	8.5	(6.0–7.5)	6.0
Sucre:	Négative		
Proteines:	Négative		
Sang:	Négative		
Nitrites:	Négative		
Corps cétoniques	Négative		
Bilirubine	Négative		

#### Examen cytologique:

Leucocytes :	3 / mm <sup>3</sup> 3 000 / ml	(0–10) (0–10 000)	1
Hématies :	1 / mm <sup>3</sup> 1 000 / ml	(0–5) (0–5 000)	1
Cellules épithéliales	Absence		
Cellules rénales :	Absence		
Cellules vésicales	Absence		
Cylindres :	Absence		
Cristaux:	Très nombreux		
Type de cristaux:	Phosphates amorphes		
Levures	Absence		
<b>Examen direct :</b>	Absence de germes		
Numération de germe			

#### Examen bactériologique

Culture Bactérienne:

Culture négative

Conclusion:

Leucocyturie négative, bactériurie négative : absence d'infection urinaire.

Validé par: Dr LAALEJ Zeineb  
Laboratoire Bouskoura d'Analyses Médicales  
Bouskoura, Tel: 0522 012 201 - 0662 787 187  
ICE: 002133313000022  
INPE : 0930628 Page 4 / 4



24030431 – Mme EL OTMANI Ahd

**V.D.R.L. Charbon**  
(Agglutination sur charbon sensibilisé)

Négatif

**Conclusion :** Sérologie syphilitique négative.

## BACTERIOLOGIE

### EXAMEN CYTOBACTERIOLOGIQUE DES URINES

Recueil : Milieu du jet  
Aspect : Trouble

#### Recherche biochimique:

05-01-2021

pH:	8.5	(6.0-7.5)	6.0
Sucre:	Négative		
Proteines:	Négative		
Sang:	Négative		
Nitrites:	Négative		
Corps cétoniques	Négative		
Bilirubine	Négative		

#### Examen cytologique:

Leucocytes :	3 / mm <sup>3</sup>	(0-10)	1
Hématies :	3 000 / ml	(0-10 000)	
	1 / mm <sup>3</sup>	(0-5)	1
	1 000 / ml	(0-5 000)	
Cellules épithéliales	Absence		
Cellules rénales :	Absence		
Cellules vésicales	Absence		
Cylindres :	Absence		
Cristaux:	Très nombreux		
Type de cristaux:	Phosphates amorphes		
Levures	Absence		
<b>Examen direct :</b>	Absence de germes		
Numération de germe			

#### Examen bactériologique

**Culture Bactérienne:**

Culture négative

**Conclusion:**

Leucocyturie négative, bactériurie négative : absence d'infection urinaire.



# مختبر بوسكورة للتحاليل الطبية

## Laboratoire Bouskoura d'Analyses Médicales

Biochimie - Hématologie - Immunologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie  
Parasitologie - Mycologie - Biologie de la reproduction

**Dr Zeineb Laalej**  
Médecin Biologiste

24030431 - Mme EL OTMANI Ahd

### SEROLOGIE INFECTIEUSE

#### SEROLOGIE DE LA TOXOPLASMOSE

Détermination  
**Toxoplasmose IgG**  
(ELFA )

Grossesse. 3ème détermination (et suivantes)  
0 UI/mL

0

*Interprétation:*  
(Négatif : < à 4 UI/mL – Douteux : Entre 4 et 8 UI/mL – Positif : > ou = à 8 UI/mL)

Conclusion:

Absence d'immunité; surveillance mensuelle jusqu'à l'accouchement, avec respect des mesures Hygiéno-diététiques.

#### SEROLOGIE HEPATITE C

**Anticorps anti-HCV**  
(Chimiluminescence )  
AU/mL

Sérologie Négative

0.37 (<20.00)

*Interprétation:*  
< 20 AU/mL : Négatif

> 20 AU/mL: Positif

#### SEROLOGIE HEPATITE B

**Antigène HBs (Ultra-sensible)**  
(ELFA)

Sérologie Négative

14-09-2020

E/S 0.00

0.00

*Interprétation:*  
Les résultats sont représentés sous forme E/S (Echantillon/ Seuil):  
– E/S < 0.13.....Négatif  
– E/S > ou = 0.13....Positif

#### SEROLOGIE DE LA SYPHILIS

**TPHA**  
(Hemagglutination )

Négatif



**Dr Zeineb Laalej**  
Médecin Biologiste

24030431 – Mme EL OTMANI Ahd

## BIOCHIMIE SANGUINE

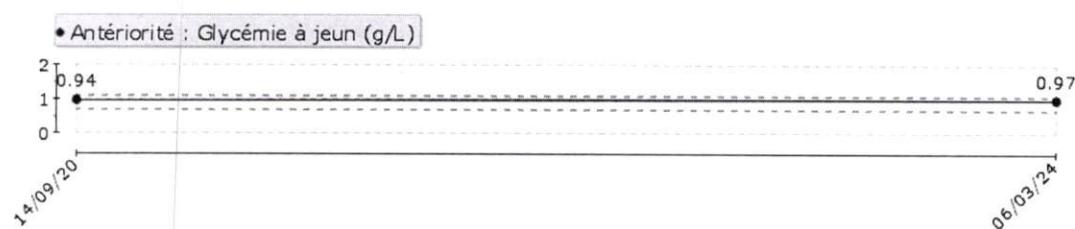
14-09-2020

### Glycémie à jeun

(Méthode Enzymatique – Colorimétrique)

0.97 g/L  
5.38 mmol/L

(0.70–1.10)  
(3.89–6.11)



## BILAN ENDOCRINIEN

14-09-2020

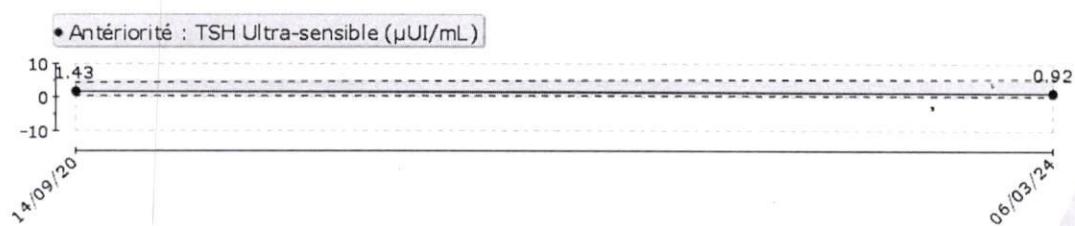
### TSH Ultra-sensible

(ELFA – Chimiluminescence)

0.92  $\mu$ UI/mL

(0.35–5.50)

1.43





# مختبر بوسكورة للتحاليل الطبية

## Laboratoire BOUSKOURA d'Analyses Médicales

Biochimie - Hématologie - Immunologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie  
Parasitologie - Mycologie - Biologie de la reproduction

**Dr Zeineb Laalej**  
Médecin Biologiste

Date du prélèvement : 06-03-2024 à 09:05  
Code patient : 20090882  
Né(e) le : 20-10-1979 (44 ans)

**Mme EL OTMANI Ahd**  
Dossier N° : 24030431  
Prescripteur : Dr ETTAYEBI ZOULAL



### HEMATOLOGIE

#### NUMERATION FORMULE SANGUINE

"Les valeurs de référence sont automatiquement éditées en fonction de l'âge, du sexe, état physiologique du patient(e)"

#### NUMERATION GLOBULAIRE

			04-03-2024
<b>GLOBULES ROUGES :</b>	4.83	M/mm <sup>3</sup>	(3.80-5.90)
HEMOGLOBINE :	14.0	g/dL	(11.5-17.5)
HEMATOCRITE :	40.5	%	(34.0-45.5)
VGM :	83.9	fL	(77.0-99.0)
TCMH :	29.0	pg	(27.0-33.5)
CCMH :	34.6	g/dL	(31.0-36.0)
<b>LEUCOCYTES :</b>	8 460	/mm <sup>3</sup>	(3 900-11 000)
			8 040

#### FORMULE LÉUCOCYTAIRE

<b>POLYNUCLEAIRES NEUTROPHILES :</b>	70.8	%	70.6
Soit:	5 990	/mm <sup>3</sup>	(1 500-7 500)
<b>POLYNUCLEAIRES EOSINOPHILES:</b>	2.6	%	1.6
Soit:	220	/mm <sup>3</sup>	(0-600)
<b>POLYNUCLEAIRES BASOPHILES :</b>	0.5	%	0.5
Soit:	42.3	/mm <sup>3</sup>	(0.0-200.0)
<b>LYMPHOCYTES :</b>	21.7	%	21.8
Soit:	1 836	/mm <sup>3</sup>	(1 000-4 400)
<b>MONOCYTES :</b>	4.4	%	5.5
Soit:	372	/mm <sup>3</sup>	(<1 100)
<b>PLAQUETTES :</b>	252 000	/mm <sup>3</sup>	(150 000-450 000)
VMP	9	μm <sup>3</sup>	(6-11)
			213 000
			10