

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- O Réclamation : contact@mupras.com
- O Prise en charge : pec@mupras.com
- O Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



Déclaration de Maladie

N° W19-522726

CA

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 3404 Société : RAM
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :
 Nom & Prénom : JASSOU Ahmed
 Date de naissance : 08.05.1960
 Adresse : RES. LIAD ANDMOUS ALMOHAWA V3
 ALGERIA ALGER
 Tél. : 066191639 Total des frais engagés : 3875,07 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : /

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

SOINS ET PROTHESES DENTAIRES

Le praticien est prié de présenter la dent traitée, l'acte pratiqué et indiquer la nature des soins.

Veuillez fournir une facture

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des soins	Coefficient	Coefficient des travaux																
				Montant des soins																
				Début d'exécution																
				Fin d'exécution																
O.D.F. Prothèses dentaires	Détermination du coefficient masticatoire			Coefficient des travaux																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">H</th> <th colspan="2">G</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		H		G		25533412	21433552	00000000	00000000	00000000	00000000	00000000	00000000	35533411	11433553				Montant des soins
	H		G																	
	25533412	21433552	00000000	00000000																
00000000	00000000	00000000	00000000																	
35533411	11433553																			
(Création, Remont, adjonction)			Date du devis																	
Fonctionnel, thérapeutique, nécessaire à la profession			Fin de																	

--	--

VOLET ADHERENT	NOM :	Mle
DECLARATION N°	W18-385090	
Date de Dépôt	Montant engagé	Nbre de pièces Jointes
Durée de validité de cette feuille est de (3) trois mois		
Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle		



W18-385090

DATE DE DEPOT

...../...../201...

A REMPLIR PAR L'ADHERENT		Mle 3404
Nom & Prénom <u>Q. ASSOUD A. H. NED</u>		
Fonction : <u>C.D.B.</u>	Phones <u>066 119 16 39</u>	
Mail		
MEDECIN	Prénom du patient <u>Q. ASSOUD A. H. NED</u>	
Adhérent <input checked="" type="checkbox"/> Conjoint <input type="checkbox"/> Enfant <input type="checkbox"/>	Age <u>08/08/60</u>	Date <u>04/02/2020</u>
Nature de la maladie		Date 1ère visite
<u>Affection métabolique</u>		
S'agit-il d'un accident : Causes et circonstances		
Nature des actes	Nbre de Coefficient	Montant détaillé des honoraires
<u>a</u>		<u>350.00</u>
PHARMACIE	Date <u>04/02/2020</u>	
Montant de la facture		
	<u>196.20</u>	
ANALYSES - RADIOGRAPHIES		Date <u>17.02.20</u>
Désignation des Coefficients	Montant détaillé des Honoraires	
<u>B1080 R</u>	<u>2828.87</u>	
AUXILIAIRES MEDICAUX		
Date :		
Nombre		Montant détaillé des Honoraires
AM	PC	IM
		IV

Dr. MANOJAN
Professeur Universitaire
Spécialiste en Diabète
Diabétologie et Endocrinologie
Rue Al... 2022 20 15 10 - Fax... 24 98
Casablanca

PHARMACIE ACHER
101, Bd El Qods, Lot Mandarona
Rue 14, Inara 1, Ain Chock
Tel: 020 22 82 53

LABORATOIRE MEDICAL
ANALYSES
67, Boulevard Al Code 20407 - 501 Mandarona
Tel: 020 22 52 21 - Fax: 020 22 52 21

Docteur Fatima MAROUAN

Professeur universitaire

Spécialiste en endocrinologie, diabétologie
et maladies de la nutrition

Ex chef de service d'endocrinologie au CHU de Casablanca

Ex Enseignante à la Faculté de Médecine de Casablanca

Lauréate de la faculté de Médecine de Lyon

الدكتورة فاطمة مروان

أستاذة جامعية

أخصائية في أمراض الغدد والسكري

و أمراض التغذية

رئيسة سابقة بمصلحة الغدد بالدار البيضاء

أستاذة سابقة بكلية الطب بالدار البيضاء

خريجة كلية الطب بليون

Casablanca, le 04-02-2020

Nom :

Ahmed Passoud.

- ☒ Glycémie a jeun
- ☐ Glycémie post prandiale
- ☒ Hémoglobine glyquée (HBA1C)
- ☐ Fructosamine
- ☒ TRIGLYCERIDES
- ☒ Cholestérol total
- ☒ HDL
- ☒ LDL
- ☒ Urée
- ☒ Créatinine
- ☒ Clairance créatinine (urines de 24h)
- ☒ Microalbumunurie sur les urines de 24h
- ☐ ECBU
- ☒ TGO/TGP/GGT
- ☐ Sérologie hépatite B et C
- ☒ NFS+Plaquette
- ☒ Uricémie
- ☒ Calcémie
- ☒ PSA
- ☐ CRP
- ☐ VS
- ☒ Ferritinémie
- ☐ Lonogramme sanguin
- ☒ TSHu-s
- ☒ VIT D2/D3

- ☐ T4L
- ☐ T3L
- ☐ Anticorps anti TPO
- ☐ Thyroglobuline
- ☐ Anticorps anti récepteurs TSH
- ☐ Cortisol libre urinaire
- ☐ Cortisolémie -
8h.....16h.....
- ☐ Prolactine a - 10h
- ☐ FSH
- ☐ LH
- ☐ Estradiol
- ☐ IGF1
- ☐ Anticorps antiendomysium
- ☐ Anticorps anti Glutaminases
- ☐ Testotéronémie
- ☐ 17OHProgestérone
- ☐ PTH
- ☐ Calcitonine
- ☐ ACE
- ☐ Dérivés méthoxylés dans les urines 24h

LABORATOIRE ANALYSES
MEDICALES MANDALAY
679 boulevard Al Oudj 20490 - Casablanca
Tél.: 0522 52 24 98 - Fax: 0522 20 24 98

Dr. Fatima MAROUAN
Professeur Universitaire
Spécialiste en Endocrinologie
Diabétologie et Maladies de la Nutrition
Cabinet de Consultation - Ex Tahure - Villa Delice
Casablanca - 9, Rue Hassan Azzafrani - Tél: 0522 20 15 10 - Fax: 0522 20 24 98



مختبر منظرنا للتحاليل الطبية
LABORATOIRE MANDARONA
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 17 février 2020

Monsieur QASSOUD AHMED

FACTURE N° 117957

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Bilan lipidique -----	B	190	
Calcium -----	B	30	
Glycémie -----	B	30	
Hémoglobine glyquée -----	B	100	
Urée -----	B	30	
Créatinine -----	B	30	
Acide urique -----	B	30	
Transaminases OT -----	B	50	
Transaminases PT -----	B	50	
Gamma -G.T. -----	B	50	
Clearance à la créatinine -----	B	60	
Microalbuminurie de 24 h -----	B	100	
Vitamine D -----	B	450	
Thyreostimuline (TSH us) -----	B	250	
PSAus total -----	B	300	
Ferritine -----	B	250	Total : B 2080

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
Receuil 24h-----	Pc	1	

TOTAL DOSSIER

2 828,87 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Deux Mille Huit Cent Vingt Huit Dirhams et Quatre vingt Sept Centimes

LABORATOIRE ANALYSE
MEDICALES MANDARONA
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca
Tél.: 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 17/02/20

Prélèvement effectué à 10:42

Edition du : 18/02/20

Monsieur QASSOUD AHMED

Docteur FATIMA MAROUAN

Réf. : 20B1100

Compte Rendu d'Analyses

HEMATOLOGIE

NUMERATION FORMULE SANGUINE

(SYSMEX XS-1000i)

Normales Antériorités
(Homme Adulte)

17/02/20

GLOBULES ROUGES

Hématies -----	5,52	M/mm ³	4,5 - 5,55	5,52
Hémoglobine -----	17,0	g/100 ml	14 - 17	17,0
Hématocrite -----	50	%	40 - 50	50
- V.G.M. -----	91	μ ³	80 - 95	
- T.C.M.H. -----	31	pg	28 - 32	
- C.C.M.H. -----	34	g/100 ml	30 - 35	

GLOBULES BLANCS

Numération des leucocytes -----	9 080	/mm ³	4000 - 10000	9080
---------------------------------	-------	------------------	--------------	------

Formule leucocytaire

Polynucléaires Neutrophiles -----	69,1	%	50 - 70	
Soit :	6 274	/mm ³	2000 - 7500	
Polynucléaires Eosinophiles -----	1,4	%	1 - 3	
Soit :	127	/mm ³	40 - 300	
Polynucléaires Basophiles -----	0,2	%	< 1	
Soit :	18	/mm ³	< 100	
Lymphocytes -----	23,0	%	20 - 40	
Soit :	2 088	/mm ³	1500 - 4000	
Monocytes -----	6,3	%	1 - 14	
Soit :	572	/mm ³	40 - 1000	

PLAQUETTES

Résultat -----	226 000	/mm ³	150000 - 400000	
----------------	---------	------------------	-----------------	--



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 17/02/20

Prélèvement effectué à 10:42

Edition du : 18/02/20

Monsieur QASSOUD AHMED

Docteur FATIMA MAROUAN

Réf. : 20B1100

Compte Rendu d'Analyses

BIOCHIMIE SANGUINE

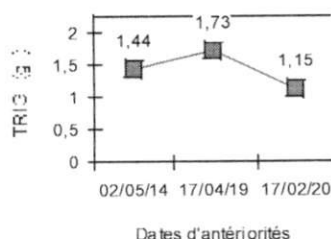
(Cobas Roche C-311)

BILAN LIPIDIQUE

			Normales	Antériorités
				17/04/19
Cholesterol total----- :	1,81	g/l	< 2	1,96
Soit :	4,66	mmol/l	< 5,15	5,05
Cholesterol HDL----- :	0,40 *	g/l	> 0,4**	0,41
Cholestérol LDL** ----- :	1,18	g/l	< 1,6 **	1,20
Soit :	3,04	mmol/l	< 4,12	3,09

**Valeurs indicatives , à confronter avec le risque cardio- vasculaire du patient

Triglycérides ----- :	1,15	g/l	< 1,5	1,73
Soit :	1,31	mmol/l	< 1,71	1,98



Calcium. ----- :	96,90	mg/l	86 - 107
------------------	-------	------	----------



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste
Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

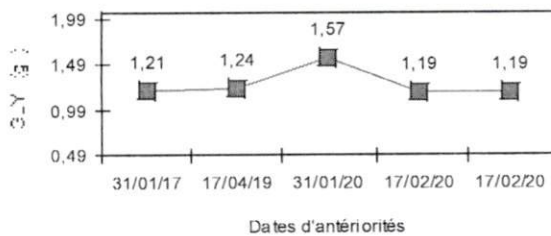
Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 17/02/20
Prélèvement effectué à 10:42
Edition du : 18/02/20

Monsieur QASSOUD AHMED
Docteur FATIMA MAROUAN
Réf. : 20B1100

Compte Rendu d'Analyses

		Normales	Antériorités 17/02/20
Glycémie à jeûn ----- :	1,19 * g/l	0,7 - 1,1	1,19
Soit :	6,6 mmol/l	3,88 - 6,11	6,6

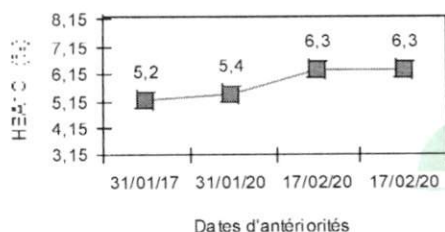


Hémoglobine glyquée----- :	6,30 %	4,5 - 6,3	6,30
(Technique HPLC D10 BIO-RAD)			

Les valeurs usuelles sont de 4,5 à 6,3 % lorsque les glycémies sont normales.
Les études modernes ont montré que le diabète est :

Bien équilibré lorsque le taux est inférieur à 6,5%
Moyennement lorsqu'il est entre 6,5 à 7,5 %
Mal équilibré au-delà de 8%

A l'évidence les exigences doivent tenir compte de l'âge, de l'ancienneté du diabète et des autres problèmes.





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste
Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 17/02/20

Prélèvement effectué à 10:42

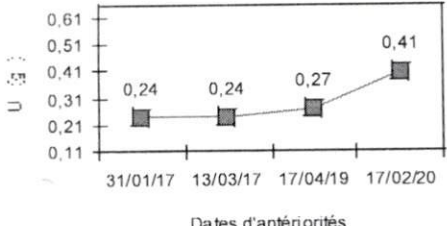
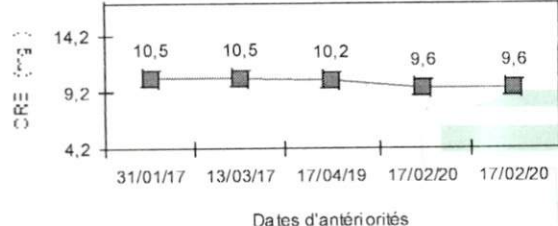
Edition du : 18/02/20

Monsieur QASSOUD AHMED

Docteur FATIMA MAROUAN

Réf. : 20B1100

Compte Rendu d'Analyses

			Normales	Antériorités
				<u>17/04/19</u>
Urée -----	0,41 g/l	0,15 - 0,5		0,27
Soit : 6,83 mmol/l		2,5 - 8,34		4,5
				
Créatinine -----	9,6 mg/l	6 - 13		10,2
Soit : 85 µmol/l		53 - 115		90
				
Acide urique -----	74 * mg/l	35 - 72		<u>31/01/17</u> 46
Soit : 444 µmol/l		208 - 428		276
				<u>17/04/19</u>
Transaminases - SGOT / ASAT -----	23 UI/l	< 45		15
Transaminases - SGPT / ALAT -----	38 UI/l	< 49		31



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste
Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 17/02/20

Prélèvement effectué à 10:42

Edition du : 18/02/20

Monsieur QASSOUD AHMED

Docteur FATIMA MAROUAN

Réf. : 20B1100

Compte Rendu d'Analyses

			Normales	Antériorités
Gamma G.T. -----:	32	UI/l	< 55	

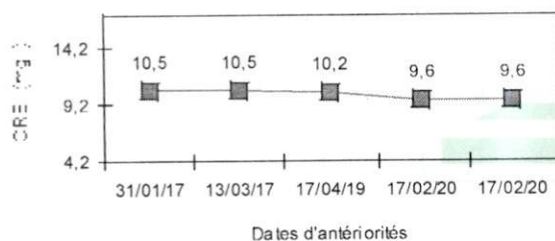
Variations physiologiques :

- Prise de médicaments (+20 à 100 %)
- Anticonvulsivants (+20 à 300 %)
- Anticancéreux (+150 %)
- Antidépresseurs (+ 100 %)
- Contraceptifs oraux (+ 25 %)

BIOCHIMIE URINAIRE

CLEARANCE A LA CREATININE

Créatinine -----:	9,6	mg/l	6 - 13	10,2
Soit :	85	μmol/l	53 - 115	90



Diurèse -----: 1 500 ml
(sous réserve d'un bon recueil)

Créatinine urinaire -----:	820,61	mg/l	
Soit :	1 230,92	mg/24 h	1040 - 2350

** Clearance -----: 89 * ml/mn / 1,73 m2

Interprétation :

- 80 - 130 : Valeurs normales
- 60 - 80 : Insuffisance légère
- 30 - 60 : Insuffisance modérée
- < 30 : Insuffisance sévère



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste
Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 17/02/20
Prélèvement effectué à 10:42
Edition du : 18/02/20

Monsieur QASSOUD AHMED
Docteur FATIMA MAROUAN
Réf. : 20B1100

Compte Rendu d'Analyses

			Normales	Antériorités
Diurèse -----:	1 500	ml		
(sous réserve d'un bon recueil)				
Microalbuminurie -----:	6	mg/l		
Soit :	9,0	mg/24 h	< 30	

VITAMINES

Vitamine D2/D3 (25 - Hydroxy) -----:	22 *	microg/l	> 30
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)			

Interprétation :

Valeurs souhaitables : > 30 µg/l
Insuffisance : 10 à 30 µg/l
Carence : < 10 µg/l
Toxicité : > 100 µg/l

HORMONOLOGIE

			Normales	Antériorités
TSH us-----:	0,99	µUI/ml	0,27 - 5	
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)				

La TSH est l'indicateur le plus sensible pour évaluer un dysfonctionnement thyroïdien.
Une variation minime de T4L provoque une réponse très amplifiée de la TSH.
Cependant, la TSH répond aux variations de la T4L avec un temps de latence important, au moins 8 semaines pour une réponse complète.



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 17/02/20

Prélèvement effectué à 10:42

Edition du : 18/02/20

Monsieur QASSOUD AHMED

Docteur FATIMA MAROUAN

Réf. : 20B1100

Compte Rendu d'Analyses

MARQUEURS

Normales

Antériorités

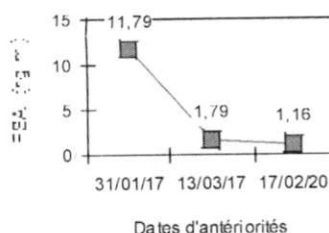
P.S.A. us Total : 1,160 ng/ml
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)

13/03/17

1,790

Interprétation

< 40ans	:	< 1,4
40 à 50 ans	:	< 2,0
50 à 60 ans	:	< 3,1
60 à 70 ans	:	< 4,1
> 70 ans	:	< 4,4



Ferritine : 265 ng/ml
(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)

Valeurs usuelles en ng/ml

Enfants :	A la naissance :	150 à 450	ng/ml
	2 à 3 mois :	80 à 500	ng/ml
	4 mois à 16 ans :	20 à 200	
Femmes cycliques :		13 à 150	ng/ml
Femmes ménopausées :		30 à 400	ng/ml
Hommes :		30 à 400	ng/ml

LABORATOIRE ANALYSES
MEDICALES MANDARONA
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 92 41