

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- |                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| 0 Réclamation                      | : contact@mupras.com  |
| 0 Prise en charge                  | : pec@mupras.com      |
| 0 Adhésion et changement de statut | : adhesion@mupras.com |

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

## Déclaration de Maladie

N° W19-470072

ANP C



Mutuelle de Prévoyance & d'Actions Sociales de Royal Air Maroc

### Maladie

### Dentaire

### Optique

### Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12560 Société :

Actif  Pensionné(e)  Autre :

Nom & Prénom : ATTOUN ISSAM

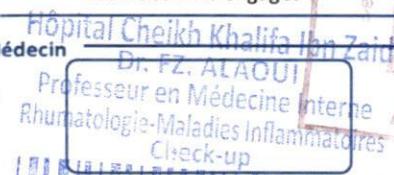
Date de naissance : 23/11/1987

Adresse : AEY RES Nouraoui Paco Nouraoui

Tél. : 0645719131 Total des frais engagés : Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation :

Nom et prénom du malade : CHAYAT MAHACINE Age:

Lien de parenté :  Lui-même  Conjoint  Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous plconfidential à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Signature de l'adhérent(e) :

Le : 08/03/2020

### RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
16/12/19	ES		HT 300,00 Dhs	INP : [Signature]
				Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid Dr. FZ. ALAOUI Professeur en Médecine Interne Rhumatologie et maladies inflammatoires

### EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
PHARMACIE EL HOUDA Dr Houcine BENLAKHRYFA Réf. Dernier N°440 DEROUA Tel / Fax : 05 22 51 45 58	16/12/19	261,50 + 142,80 Dhs 404,30

### ANALYSES - RADIGRAPHIES

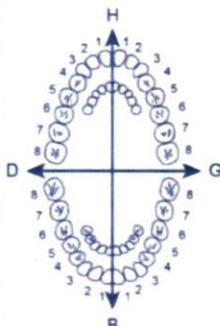
Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
BIOLOGISTE NOUIGA	25.12.19	B.1078	960,00 Dhs
16/12/19 Rx du Rachis			410,00 Dhs

### AUXILIAIRES MEDICAUX

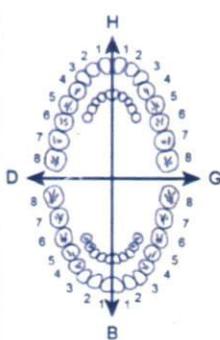
Cachet et signature du Particulier	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

### VOLET ADHERENT

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.



### O.D.F PROTHESES DENTAIRES



### DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

H	25533412	21433552
D	00000000	00000000
G	00000000	00000000
B	35533411	11433553

[Création, remont, adjonction]  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

COEFFICIENT DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DEBUT D'EXECUTION

FIN D'EXECUTION

COEFFICIENT DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DATE DU DEVIS

DATE DE L'EXECUTION

## وصفة طبية Ordonnance

Casablanca, le :

18 | 12 | 19.



# Chayal Deheive

$$- \text{VibeaD}_3 = \\ 10 \text{ goutte/j}$$

~~84,80~~

Preaxiu = **75**  
A spelli =

99,62

Aspirine = 75

~~H9,00~~

$$\text{Acerole C.} = \\ \frac{2}{1}; \\ = 142,80$$

TOTAL = 142,80 / )

A blue ink stamp from Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid. The stamp features a large stylized 'AS' logo at the top. Below it, the text reads: 'Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid', 'Dr. FZ. ALAOUI', 'Service de Médecine Interne', 'Bâtiment 30, 1er étage, Salle 305', and '00000/00000'. There is also some faint, illegible text at the bottom left of the stamp.

## وصفة طبية

### Ordonnance

Casablanca, le :

16/12/19.

Chayrol  
Aphrodisiaque.

~~119,50~~



~~49,90~~

- Collyre =

~~92,60~~

14 ml/j

- Shearival Toup:

1/5

T = 261,50 Dhs.



## وصفة طبية

## Ordonnance

Casablanca, le :

16/12/19.

Chayel  
Nephrologie

Rx ds Socio -  
; lipides

Rx Reclis  
lumbaire FHP.

Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid  
Service Radiologie  
Tél : (+212) 0529 00 44 66  
E-mail : www.hck-fckm.ma

Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid  
Dr. FZ. ALAOUI  
Professeur en Médecine Interne  
Médecine Maladies Inflammatoires  
Check-up

12/12/2019  
00:06:00:02

وصفة طبية

# Ordonnance

Casablanca, le :

16 | 12 | 19.

# Chayot Nephew

- NFS + pp
  - CAF
  - Urea, Glycémie  
Glycotine
  - ASAT, ALAT
  - CPK
  - Glycerine, Phosphatase Alcaline
  - VLDL

Hôpital Cheikh Dr. FZ Professeur de Médecine

**Adresse :** Boulevard Mohamed Taieb Naciri, Hay El Hassani, BP 82403 Casablanca • Maroc

Tél : +212 529 004 466 • Fax : +212 529 038 868 • [www.chck.ma](http://www.chck.ma)

**HOPITAL CHEIKH KHALIFA IBN ZAID**

**F A C T U R E**

N° **153 783 / 2019** du **16/12/2019**

Nom patient : **CHAYAT MAHACINE**

Entrée **16/12/2019**

Prise en charge : **PAYANTS**

Sortie **16/12/2019**

	Nombre	Lettre Clé	Prix Unitaire	Montant
<i>PRESTATIONS INTERNES</i>				
- Radiographie du rachis lombaire sous u	1,00		180,00	180,00
- Radiographie du sacrum sous une incide	1,00		180,00	180,00
- Supplément pour incidence radiographiq	1,00		50,00	50,00
			Sous-Total	410,00
<b>Total Frais Clinique</b>				<b>410,00</b>

*Arrêtée la présente facture à la somme de :*

QUATRE CENT DIX DIRHAMS

**Total 410,00**

Encaissements			Carte Bq		Total encaissé	Solde
			410,00		410,00	0,00

*Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid  
 Service Radiologie  
 Tél : (+212) 0529 00 44 66  
 www.hck-fckm.ma*

**Dr. Hanane NOUIGA**

Médecin Spécialiste en Biologie Médicale

D.U. Qualité Biologie Médicale - Paris VI

Biochimie clinique - Hormonologie - Immunologie

Hématologie Biologique - Bactériologie médicale

Virologie médicale - Parasitologie - Mycologie

**د. حنان انويكة**

طبيبة اختصاصية في التحاليل الطبية

دبلوم الجودة من جامعة باريس 6

الكيمياء الحيوية السريرية - علم الهرمونات - علم الدم البيولوجي

علوم البكتيريات والفيروسات - علوم المطاعيليات والفطريات الطبية

Mme CHAYAT Mahacine, N° de dossier : 1912250061, édité le : 25-12-2019

## HORMONOLOGIE – VITAMINES

28-10-2019

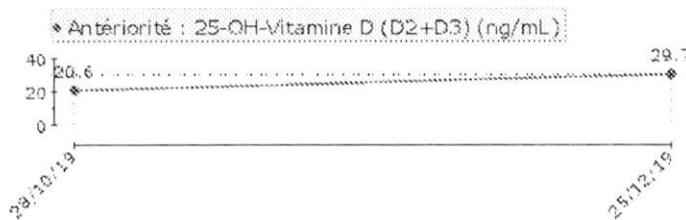
25-OH-Vitamine D (D2+D3)  
 (Dosage ELFA/ VIDAS-BIOMERIEUX)

29,7 ng/mL

20,6

### Interprétation

Déficient	< 20
Insuffisant	20 - 29
Suffisant	30 - 100
Toxicité potentielle	> 100



**Dr. Hanane NOUIGA**

Médecin Spécialiste en Biologie Médicale

D.U. Qualité Biologie Médicale - Paris VI

Biochimie clinique - Hormonologie - Immunologie

Hématologie Biologique - Bactériologie médicale

Virologie médicale - Parasitologie - Mycologie

**د. حنان انجويحة**

طبيبة اختصاصية في التحاليل الطبية

دبلوم الجودة من جامعة باريس 6

الكيمياء الحيوية السريرية - علم الهرمونات - علم الدم البيولوجي

علوم البكتيريات والفيروسات - علوم الطفيليات والطفريات الطبية

Mme CHAYAT Mahacine, N° de dossier : 1912250061, édité le : 25-12-2019

Glycémie à jeûn  
 (Colorimétrique enzymatique: GOD/POD – KONELAB)

0,98 g/L  
 5,44 mmol/L

(0,70–1,10)  
 (3,89–6,11)

Urée  
 (Enzymatique: uréase/Cinétique UV – KONELAB )

0,26 g/L  
 4,33 mmol/L

(0,10–0,50)  
 (1,67–8,33)

Créatinine  
 (Jaffé modifiée/Cinétique – KONELAB)

8,00 mg/L  
 70,80 μmol/L

(4,70–10,40)  
 (41,60–92,04)

**Clairance de la Créatinine estimée (formule MDRD)**

Clairance de la créatinine estimée  
 (sujet non caucasien)

109 mL/min

Interprétation du DFG en mL/min selon les recommandations HAS de septembre 2002 :

- Valeurs normales: 80 à 120 mL/min
- Insuffisance rénale légère: 60 à 80 mL/min
- Insuffisance rénale modérée : 30 – 60 mL/min
- Insuffisance rénale sévère : 15 – 30 mL/min
- Insuffisance rénale terminale : < 15 mL/min

Transaminases GOT (ASAT)  
 (IFCC Cinétique – KONELAB)

16 UI/L

(<35)

Transaminases GPT (ALAT)  
 (IFCC cinétique – KONELAB)

12 UI/L

(<35)

Phosphatase alcaline (PAL)  
 (Cinétique IFCC – KONELAB)

43 UI/L

(42–98)

Créatine phosphokinase (CPK)  
 (Cinétique UV)

54 UI/L

(26–140)

Protéine C-réactive (CRP)  
 (Turbidimétrique)

1,23 mg/L

(<6,00)

La CRP est un marqueur de l'inflammation à cinétique RAPIDE

- Elle augmente 6 à 7 heures après une agression
- Atteint son maximum au bout de 72 heures
- Retourne à la normale au bout d'une semaine

Calcium (Ca)  
 (Colorimétrique Arsenazo – KONELAB)

92 mg/L  
 2,300 mmol/L

(86–107)  
 (2,150–2,675)

Phosphore  
 (Colorimétrique Molybdate – KONELAB)

33 mg/L  
 1,056 mmol/L

(25–50)  
 (0,800–1,600)



# مختبر الدروة للتحاليل الطبية

## LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES DEROUA



**Dr. Hanane NOUIGA**

Médecin Spécialiste en Biologie Médicale

D.U. Qualité Biologie Médicale - Paris VI

Biochimie clinique - Hormonologie - Immunologie

Hématologie Biologique - Bactériologie médicale

Virologie médicale - Parasitologie - Mycologie

Saisi le : 25-12-2019 11:42

1908240034

Prélevé le : 25-12-2019 11:51  
au labo



Édité le : 25-12-2019 à 13:09

INPE 063061733

**د. حنان انويكة**

طبيبة اختصاصية في التحاليل الطبية

دبلوم الجودة من جامعة باريس 6

الكيمياء الحيوية السريرية - علم الهرمونات - علم الدم البيولوجي

علوم البكتيريات والفيروسات - علوم الفطريات والفطريات الطبية

**Mme CHAYAT Mahacine**

Né(e) le : 25-10-1990

N° de dossier : 1912250061

Prescripteur : Hôpital Cheikh Khalifa  
Casablanca

### HEMATOCYTOLOGIE

#### Hémogramme : NFS

Cytométrie en flux / Impédance

Résultat en fonction du sexe et de l'âge du patient

15-10-2019

Leucocytes :	5,40	$10^3/\mu\text{L}$	(3,90-10,20)	6,00
Hématies :	4,31	$10^6/\mu\text{L}$	(3,90-5,40)	4,44
Hémoglobine :	13,6	g/dL	(12,0-15,6)	14,3
Hématocrite :	39,9	%	(35,5-45,5)	41,1
VGM :	93,0	fL	(80,0-99,0)	92,0
TCMH :	31,6	pg	(27,0-33,5)	32,2
CCMH :	34,1	g/dL	(30,0-36,0)	34,8
Polynucléaires Neutrophiles :	65,5	%		67,0
Soit:	3,54	$10^3/\mu\text{L}$	(1,50-7,70)	4,02
Polynucléaires Eosinophiles :	1,3	%		1,4
Soit:	0,07	$10^3/\mu\text{L}$	(0,02-0,50)	0,08
Polynucléaires Basophiles :	0,4	%		0,4
Soit:	0,02	$10^3/\mu\text{L}$	(<0,20)	0,02
Lymphocytes :	29,8	%		29,0
Soit:	1,61	$10^3/\mu\text{L}$	(1,00-4,00)	1,74
Monocytes :	3,0	%		2,2
Soit:	0,16	$10^3/\mu\text{L}$	(0,10-0,90)	0,13
Plaquettes :	262	$10^3/\mu\text{L}$	(150-370)	230

#### Vitesse de sedimentation

VS 1ère heure

19 mm

(2-8)

VS de référence (1ère heure): Homme VS < âge/2, Femme VS <(âge+10)/2

### BIOCHIMIE SANGUINE

Aspect du sérum

Limpide



Casablanca , le 16/12/2019

PATIENT : CHAYAT Mahacine  
 MEDECIN TRAITANT :  
 EXAMEN(S) REALISE(S) : RX Sacro-iliaque

### **RX DES SACRO ILIAQUES**

Minéralisation osseuse normale.

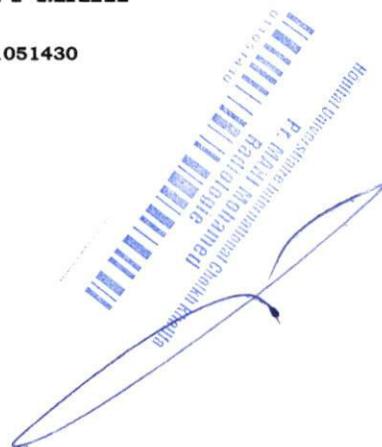
Interlignes articulaires d'épaisseur conservée avec des surfaces régulières.

Absence d'anomalie des parties molles.

En vous remerciant de votre confiance

Signé : **Pr MAHI**

Code INPE: 011051430



Dr. MAHI  
Radiologue  
Hôpital Universitaire International Cheikh Khalifa

**Casablanca , le 16/12/2019**

PATIENT : **CHAYAT Mahacine**

MEDECIN TRAITANT :

EXAMEN(S) REALISE(S) : **RX Rachis lombo-sacré F+P**

### **Rx DU RACHIS LOMBAIRE FACE/ PROFIL**

Minéralisation osseuse normale.

Statique rachidienne conservée.

Pincement discal L5-S1

En vous remerciant de votre confiance

Signé : **Pr MAHI**

Code INPE: 011051430



**Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid**

Sise Hôpital Cheikh Khalifa Ibn Zaid, Boulevard du complexe administratif, Hay El Hassani,  
 BP 82403 Casa Oum Rabii, Casablanca, Maroc

Tél./Fax : +212 5 29 00 44 77

[www.hck.fckm.ma](http://www.hck.fckm.ma)

**LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES DEROUA**

Lotissement ELWAHDA 2 – N°252 - (Près du Centre de Santé) - DEROUA

Tél : 05 22 51 49 09 - Fax : 05 22 51 45 35 - E-mail : [labo@laboratoire-deroua.com](mailto:labo@laboratoire-deroua.com)

Patente n° 55807051 - RC n° 19424 - CNSS n°4296100 - Identifiant fiscal n° 15218409

ICE : 001850656000092 – RIB : 190794212114231562003984

LABO DER

Arrêtée la présente facture à la somme de : neuf cent soixante dirhams



**LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES DEROUA**

Lotissement ELWAHDA 2 – N°252 - (Près du Centre de Santé) - DEROUA

Tél : 05 22 51 49 09 - Fax : 05 22 51 45 35 - E-mail :

Patente n° 55807051 - RC n° 19424 - CNSS n°4296100 - Identifiant fiscal n° 15218409

ICE : 001850656000092 – RIB : 190794212114231562003984

LABO DER

**FACTURE N° : 000027900**

ICE : 001850656000092

INPE : 063061733

Deroua le 25-12-2019

**Mme Mahacine CHAYAT**

Demande N° 1912250061

Date de l'examen : 25-12-2019

**Analyses :**

<b>Récapitulatif des analyses</b>				
<b>CN</b>	<b>Analyse</b>	<b>Clé</b>	<b>Clé</b>	<b>Total</b>
9005	Forfait de prise en charge pré-analytique du patient	B8	B	10.72 MAD
0104	Calcium	B30	B	40.20 MAD
0138	CPK	B100	B	134.00 MAD
0111	Créatinine	B30	B	40.20 MAD
0370	CRP	B100	B	134.00 MAD
0118	Glycémie	B30	B	40.20 MAD
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B	67.00 MAD
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B	67.00 MAD
0216	Numération formule	B80	B	107.20 MAD
0143	Phosphatases alcalines	B50	B	67.00 MAD
0129	Phosphore minéral	B40	B	53.60 MAD
0135	Urée	B30	B	40.20 MAD
0439	Vitamine D	B450	B	603.00 MAD
0223	VS	B30	B	40.20 MAD
<b>Total</b>				<b>1444.52 MAD</b>

Total des B : 1078

TOTAL DOSSIER : 960DH



# HOPITAL CHEIKH KHALIFA IBN ZAID

## F A C T U R E

N° **153 589** / 2019 du **16/12/2019**

Nom patient : **CHAYAT MAHACINE**

Entrée **16/12/2019**

Prise en charge : **PAYANTS**

Sortie **16/12/2019**

	Nombre	Lettre Clé	Prix Unitaire	Montant
<i>PRESTATIONS INTERNES</i>				
- Consultation de médecine interne	1,00		300,00 Sous-Total	300,00 300,00
<b>Total Frais Clinique</b>				<b>300,00</b>

*Arrêtée la présente facture à la somme de :*

TROIS CENTS DIRHAMS

**Total 300,00**

Encaissements	Espèces				Total encaissé	Solde
	<b>300,00</b>				<b>300,00</b>	<b>0,00</b>

Date : 16/12/2013

0440399

Quittance - Paiement espèces

IPP : .....

N° D'admission : ..... Montant : ..... 300,00

Patient : ..... CHAVENT MACHÉ

Cachet