

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.

Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.

La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.

L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.

En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.

Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Biologie et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.

Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Éducation :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Prothèse :

En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)  
Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)  
Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



## Déclaration de Maladie

N° P19-0034248

ND: 25427

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 2527 Société :

☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : ZEMMACH KHADIJA

Date de naissance : 02.03.1957

Adresse : RUE 30 - NR 43 - KERIMATIE - CASABLANCA

Tél. : 06 62 56 15 78 Total des frais engagés : 201,50 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

DR MOHAMED JALIL FENNOUNA  
RHUMATOLOGUE  
VERTÈBRE - BASSE COLONOPATHIE

Date de consultation : 26/01/2020

Nom et prénom du malade : ZEMMACH KHADIJA Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Rhumatologie

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

### VOLET ADHERENT

Déclaration de maladie N° P19-034248

Remplissez ce volet, découpez le et conservez le. Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Coupon à conserver par l'adhérent(e).

Matricule : 2527

Nom de l'adhérent(e) :

Total des frais engagés : 201,50 Dhs

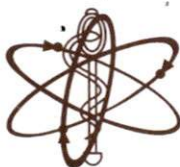
Date de dépôt :





# Anoual

Laboratoire de Biologie médicale  
Genétique moléculaire  
Radio immuno-analyse  
Diagnostic Prenatal  
Biologie de la Reproduction



# مختبر أنوال

**Docteur Jamal FEKKAK**  
Radio-biologiste  
Ancien Attaché des Hôpitaux de Paris  
Diplômé de l'Université Paris VII  
et de l'Institut Pasteur de Paris  
Biologiste Qualiticien

FACTURE N° 2003070023

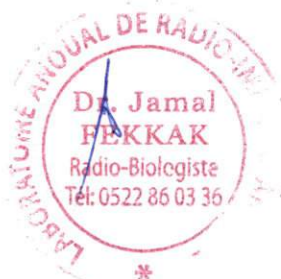
Mme Khadija ZEDDAGH

Demande N° 2003070023  
Date de l'examen : 07-03-2020  
Analyses

Récapitulatif des analyses			
CN	Analyse	Val	Clefs
PSAD	Prelevement sang adulte	E25	E
	ALAT (transaminase TGP)	B50	B
	ASAT (transaminase TGO)	B50	B
	GGT	B50	B

Total des B : 150  
TOTAL DOSSIER : 220 DH  
Arrêtée la présente facture à la somme de deux cent vingt dirhams DH

**Il est Strictement Interdit de Changer les Noms,  
Prénoms et les Dates des Analyses.**







**CABINET DE RHUMATOLOGIE**  
**VERTEBROTHERAPIE - MEDECINE MANUELLE - OSTEOPATHIE**  
**ECHOGRAPHIE APPLIQUEE A LA RHUMATOLOGIE**

**Docteur Mohamed Saleh BENNOUNA**

• Nom : ZEDDA GH • Prénom : Khadja • Date : 26 FEB. 2020

**BILAN STANDARD :**

- ☐ V.S.
- ☒ N.F.S.
- ☐ Ionogramme sanguin
- ☒ Uricémie
- ☐ Calcémie
- ☐ Fer sérique
- ☐ Electrophorèse des protides

- ☐ C.R.P.
- ☐ Amylase / Lipase
- ☐ Urée - Créatinine
- ☐ Glycémie à jeun
- ☐ Phosphorémie
- ☐ Ferritine

**BILAN RHUMATOLOGIQUE :**

- ☐ Latex - Water - rose
- ☐ Complément (C3, C4, C50)
- ☐ CIC
- ☐ AC. Anti - DNA
- ☐ Marqueurs
- ☐ Immuno-électrophorèse
- ☐ P.T.H.
- ☐ Vitamine D2/D3

- ☐ Facteurs rhumatoïdes
- ☐ H.L.A.
- ☐ A.C.A.N.
- ☐ ACPA (Anti CCP)
- ☐ Anti antigènes nucléaires solubles
- ☐ A.C. anti-cytoplasme des P.N.N. (A.N.C.A.)
- ☐ B2 microglobuline
- ☐ AC Antiphospholipides

**BILAN HEPATIQUE :**

- ☒ T.G.O. - T.G.P.
- ☒ γ G.T.

- ☐ L.D.H.
- ☐ P.A.L.
- ☐ Serologie H.V.C.
- ☐ Serologie H.V.B.

**BILAN LIPIDIQUE :**

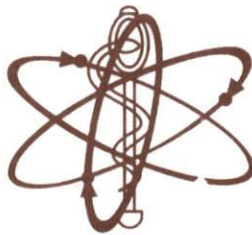
- ☐ Triglycérides
- ☐ Cholestérol
- ☐ H.D.L. - L.D.L.

**COMPLEMENT D'ANALYSES :**

- ☐
- ☐



**Docteur M. S. BENNOUNA**  
VERTEBROTHERAPIE - MEDECINE MANUELLE - OSTEOPATHIE  
ECHOGRAPHIE APPLIQUEE A LA RHUMATOLOGIE  
Dr. Mohamed Saleh BENNOUNA



Mme Khadija ZEDDAGH

Né(e) le : 02-03-1951

Dossier N° : 2003070023

Date de l'examen : 07-03-2020

Prélevé le : 07-03-2020 09:10 en interne

Edité le : 07-03-2020

DR : Dr MOHAMED SALEH BENNOUNA

Adresse :

Page 1 / 2



ACCREDITATION  
N° 8-3245  
Portée disponible sur  
www.cofrac.fr

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole [AC].

### HEMATOCYTOLOGIE

#### Hémogramme

Cytométrie de flux sur ABX Pentra (échantillon primaire : sang total EDTA)

			02-12-2019
Leucocytes [AC]	4.90	milliers/ $\mu$ l (4.00-10.00)	5.50
Hématies : [AC]	4.31	millions/ $\mu$ l (3.80-5.80)	4.24
Hémoglobine : [AC]	12.5	grs/dL (11.5-16.0)	12.6
Hématocrite : [AC]	36.8	% (37.0-47.0)	37.3
VGM : [AC]	85.0	$\mu$ 3 (80.0-100.0)	88.0
TCMH : [AC]	29.1	pg (27.0-32.0)	29.7
CCMH : [AC]	34.0	g/dl (32.0-36.0)	33.8
RDW : [AC]	14.1	% (11.0-16.0)	13.2
Polynucléaires Neutrophiles :	39.2	%	49.1
Soit:	1.92	milliers/mm <sup>3</sup> (2.00-7.50)	2.70
Polynucléaires Eosinophiles :	5.7	%	5.3
Soit:	0.28	milliers/mm <sup>3</sup> (0.00-0.50)	0.29
Polynucléaires Basophiles :	0.4	%	0.6
Soit:	0.02	milliers/mm <sup>3</sup> (0.00-0.20)	0.03
Lymphocytes :	43.3	%	36.1
Soit:	2.12	milliers/mm <sup>3</sup> (1.00-4.00)	1.99
Monocytes :	11.4	%	8.9
Soit:	0.56	milliers/mm <sup>3</sup> (0.20-1.00)	0.49
Plaquettes : [AC]	290	milliers/ $\mu$ l (150-500)	285

### BIOCHIMIE SANGUINE

			02-12-2019
Acide Urique [AC]	38	mg/l (24-57)	40
(Uricase/PAP - Cobas 6000® Roche)	226.1	$\mu$ mol/l (142.8-339.2)	

Changement de technique et de valeurs normales à partir du 26/07/2017.

### ENZYMLOGIE

Echantillon primaire : plasma hépariné

			16-07-2019
Transaminases GOT (ASAT) [AC]	21	UI/L (<32)	29
(IFCC, sans phosphate de pyridoxal - Cobas 6000® Roche)			

Changement de technique et de valeurs normales à partir du 18/08/2017.

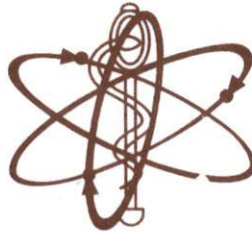
			16-07-2019
Transaminases GPT (ALAT) [AC]	14	UI/L (<33)	18
(IFCC, sans phosphate de pyridoxal - Cobas 6000® Roche)			

Changement de techniques et de valeurs normales à partir du 18/08/2017.



# Anoual

Laboratoire de Biologie medicale  
Genetique moleculaire  
Radio immuno-analyse  
Diagnostic Prenatal  
Biologie de la Reproduction



## مختبر أنوال

**Docteur Jamal FEKKAK**

Radio-biologiste

Ancien Attaché des Hôpitaux de Paris

Diplômé de l'Université Paris VII

et de l'Institut Pasteur de Paris

Biologiste Qualiticien

Mme Khadija ZEDDAGH

Né(e) le : 02-03-1951

Dossier N° : **2003070023**

Date de l'examen : 07-03-2020

Prélevé le : 07-03-2020 09:10 en interne

Edité le : 07-03-2020



ACCREDITATION  
N° 8-3245  
Portée disponible sur  
www.cofrac.fr

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole [AC].

DR : Dr MOHAMED SALEH BENNOUNA

Adresse :

Page 2 / 2

**G.G.T [AC]**

(Carboxy-GLUPA/Szasz-Persijn/Tris - Cobas 6000®  
Roche)

Changement de technique et de valeurs normales à partir du 18/08/2017.

20 UI/L

(<36)

19-01-2019

20

