

COMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.

Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie. La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.

Une entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, interventions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.

En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.

Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Biologie et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.

Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Education :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- | | |
|---|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Réclamation | : contact@mupras.com |
| <input type="checkbox"/> Prise en charge | : pec@mupras.com |
| <input type="checkbox"/> Adhésion et changement de statut | : adhesion@mupras.com |

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 [LG] - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS

Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

Nº P19- 0049516

Optique Nº : 36350 Autres

1881

Maladie Dentaire

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1881 Société : RAM

Actif Pensionné(e) Autre :

Nom & Prénom : Abdellah - Tahaoui

Date de naissance : 19-1-55

Adresse : 45 Rue Monastir - Casab

Tél. : 06 71 30 19 19 Total des frais engagés : 150,00 Dhs + 213,60 Dhs + 1097,00 Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 10-10-2010

Nom et prénom du malade : Abdellah - Tahaoui Age :

Lien de parenté : Lui-même Conjoint Enfant

Nature de la maladie : Abdellah - Tahaoui

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : 11/10/2010

Signature de l'adhérent(e) :

RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Cœfficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
10/03/20	W		16000	DR. EL FIDA - Casablanca - Tel : 05 22 28 08 21 - Fax : 092018357 - ICE : 00144839000087

EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
HARMACIE CHAOUI AHMIDA Mohammed 497, Bd. EL Fida - Casablanca Tel : 05 22 28 08 21 Fax : 092018357 - ICE : 00144839000087	10/03/2020	213,10

ANALYSES - RADIGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Cœfficients	Montant des Honoraires
LABORATOIRE MEDICAL ANALYSES MEDICALES Bd. El Fida, CASABLANCA - MAROC Tel : 0522 28 08 61 - E-mail : halzounadi@menara24.ma	11/03/20	B 8.00 pc 1,5	10.97,00 DH

AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.
Important :
Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaire, ainsi que le devis.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Cœfficient	CŒFFICIENT DES TRAVAUX
				MONTANTS DES SOINS
				DEBUT D'EXECUTION
				FIN D'EXECUTION
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU CŒFFICIENT MASTICATOIRE			CŒFFICIENT DES TRAVAUX
	H 25533412 00000000 35533411	G 21433552 00000000 11433553	D 00000000 00000000 35533411	MONTANTS DES SOINS
	(Création, remont, adjonction) Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			DATE DU DEVIS
				DATE DE L'EXECUTION
VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS				VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



Diabète et Hypertension Artérielle
Asthme et Allergies
Electrocardiogramme

أمراض السكري و الضغط الدموي
أمراض الضيق و الحساسية
التخطيط الكهربائي للقلب

Casablanca le : الدار البيضاء، في :

10/07/2020

74,90 Madame ABCOU FATIMAA 12584



1) BIOTONE amp buv

1 Boite.

50,60 1 AB matin et midi

Avant le repas.



2) PRINCI-B FORT cp

1 Boite.

40,40 1 cp 2 fois par jour

Au milieu du repas.



3) METEOSPASMYL capsules molles

1 Boite.

47,20 1 capsule 3 fois par jour

Avant le repas.



4) TRIMEDAT gélules

1 0 1

213,10

Docteur BENKIRANE ABDESSLAM

PHARMACIE CHAOUI
AHMED A. Mohammed
497, Bd. Ell Fida - Casablanca
Tél : 05 22 28 03 21
M.F : 092018357 - I.C.E : 0014489000087

Dr.
BENKIRANE ABDESSLAM
146, Rue Oued Ziz Fida - Casablanca
Téléphone : 05 22 83 83 50
Fax : 05 22 83 50

Trimedat®

150 mg

Trimébutine maléate

LOT : 1371
UT. AV : 02-24
P.P.V : 47 DH 20



20 gélules

Voie orale



PHARMAT 5



BIOTONE

74,90

فروز®

فيتامين - بـ 12

30 قرصاً ملبيكاً

من طريق الفم

مستمدلك



PPV

LOT

PER

Sp, 60

ميتospasmyle®

سترات ألفيرين 60 ملغ سمنتكون 300 ملغ

METEOSPASMYL® B 20 caps molles

Alvérine citrate 60 mg / Siméticone 300 mg

P.P.V. : 40,40 DH

Distribué par COOPER PHARMA
41,rue Mohamed Diouri - Casablanca



6 118001 100293

20 كبسولة لينة

عن طريق الفم

رقم الحصة / LOT : VN8436
ت. الإنتاج / FAB : 01-2020
ت. إ. ص. / EXP : 01-2023

مايوني
سبندر

ميتospasmyle®



Diabète et Hypertension Artérielle
Asthme et Allergies
Electrocardiogramme

أمراض السكري و الضغط الدموي
أمراض الضيق و الحساسية
التخطيط الكهربائي للقلب

Casablanca le : الدار البيضاء، في :

10/07/2020

Madame ABDOU FATIMAA

1) Hba1c

2) DFG (DEbit filtration glomerulaire)

3) Cholestérol HDL LDL TGR Uricemie

4) NFS

5) Transaminases

6) TSH

7)

LABORATOIRES HAIZOUN
L'ANALYSES MEDICALES
3 - BO EL FIDA, CASABLANCA - MAROC
Tel. : 0522 25 72 67 - GSM : 0623 37 45 75
E-mail : haizounlab12@menara.mn

Docteur BENKIRANE ABDESSLAM

12584

Dr Abdesslam BENKIRANE
146, Rue Oued Ziz Fida, Casablanca
Tél. : 05 22 83 83 50
Fax : 05 22 83 83 50

LABORATOIRE HAIZOUN D'ANALYSES MEDICALES

396 Bd. El Fida 1er étage
CASABLANCA
Tél. : 05 22 28 10 61

Dr HAIZOUN Adil
Diplômé de la Faculté de Pharmacie de Nancy (FRANCE)
Spécialiste en Biologie Médicale

Casablanca le 11 juillet 2020

Madame ABDOU FATIMA

FACTURE N° 47477

Analyses :

Numération formule sanguine -----	B	80	
Hémoglobine glycosylée -----	B	100	
Acide urique -----	B	30	
Cholestérol total -----	B	30	
Cholestérol HDL -----	B	50	
Cholestérol LDL -----	B	50	
Triglycérides -----	B	60	
Transaminases OT -----	B	50	
Transaminases PT -----	B	50	
Débit de filtration glomérulaire -----	B	50	
Thyrostimuline (TSH us) -----	B	250	Total : B 800

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5
-----------	----	-----

TOTAL DOSSIER 1 097,00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Quatre vingt Dix Sept Dirhams

LABORATOIRE HAIZOUN
D'ANALYSES MEDICALES
396 Bd EL FIDA 1er étage CASABLANCA
Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 0696 05 74 73
E-mail : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN D'ANALYSES MEDICALES



مختبر حيزون
للتحاليلات الطبية

Hématologie - Biochimie - Bactériologie - Mycologie - Parasitologie - Immunologie
Virologie - PMA (Biologie de la Reproduction : IAC, FIV, ICSI) Cryoconservation

Docteur HAIZOUN Adil
BIOLOGISTE

Dossier ouvert le : 11/07/20
Prélèvement effectué à 08:55
Edition du : 11/07/20

- Diplômé de la Faculté de Nancy (France)
- Spécialiste en Biologie Médicale
- Diplôme de Médecine et Biologie de la Reproduction (Paris VI)

Madame ABDOU FATIMA
Docteur ABDESSALAM BENKIRANE
Réf. : 20G525

Page : 1/5

HEMATOLOGIE

NUMERATION FORMULE SANGUINE (sur automate d'hématologie SYSMEX XS-1000i)

	Normales (Femme Adulte)	Antériorités
		11/04/2019
<u>GLOBULES ROUGES</u>		
Hématies ----- :	3,87 * M/mm ³	3,9 - 5,4
Hémoglobine ----- :	11,1 * g/100 ml	12 - 15,6
Hématocrite ----- :	34,2 * %	35,5 - 45,5
- V.G.M. ----- :	88,4 μ ³	80 - 99
- T.C.M.H. ----- :	28,7 pg	27 - 33,5
- C.C.M.H. ----- :	32,5 g/100 ml	30 - 36
		5510
<u>GLOBULES BLANCS</u>		
Numération des leucocytes ----- :	5 710 /mm ³	3900 - 10200
Formule leucocytaire		
Polynucléaires Neutrophiles ----- :	50,2 %	50 - 70
Soit : 2 866 /mm ³		1500 - 7700
Polynucléaires Eosinophiles ----- :	2,8 %	1 - 3
Soit : 160 /mm ³		40 - 300
Polynucléaires Basophiles ----- :	0,0 %	< 1
Soit : 0 /mm ³		< 100
Lymphocytes ----- :	38,2 %	20 - 40
Soit : 2 181 /mm ³		1500 - 4000
Monocytes ----- :	8,8 %	1 - 10
Soit : 502 /mm ³		40 - 800
		43
<u>PLAQUETTES</u>		
Résultat ----- :	207 000 /mm ³	150000 - 450000
		24500

Ouverture :
Tous les jours
de 7h à 19h,
Samedi
de 7h à 13h

Prélèvements à domicile sur rendez-vous

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61

Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN
D'ANALYSES MEDICALES
396, Bd. El Fida, CAS. BLANCA - MAROC
Tél. : 05 22 28 10 61 - 06 96 05 74 73
Email : haizounadil@menara.ma



Hématologie - Biochimie - Bactériologie - Mycologie - Parasitologie - Immunologie
Virologie - PMA (Biologie de la Reproduction : IAC, FIV, ICSI) Cryoconservation

**Docteur HAIZOUN Adil
BIOLOGISTE**

- Diplômé de la Faculté de Nancy (France)
- Spécialiste en Biologie Médicale
- Diplôme de Médecine et Biologie de la Reproduction (Paris VI)

Dossier ouvert le : 11/07/20
Prélèvement effectué à 08:55
Edition du : 11/07/20

**Madame ABDOU FATIMA
Docteur ABDESSALAM BENKIRANE**
Réf. : 20G525

Page : 2/5

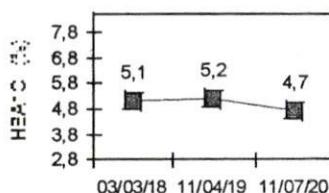
BIOCHIMIE SANGUINE

	Normales	Antériorités
<u>Hémoglobine glycosylée</u> ----- :	4,70 %	4 - 6,5
(Par CLHP sur D-10® Bio-Rad)		5,20

Hémoglobine glycosylée ----- : 4,70 % 4 - 6,5 5,20
(Par CLHP sur D-10® Bio-Rad)

La diminution de durée de vie des hématies est la cause de la sous-estimation de la valeur de l'hémoglobine glyquée : (anémie, saignement aigu, transfusion...). Les hémoglobines anormales sont responsables d'erreurs par excès (HbF, HbH) ou par défaut (HbS, HbC, HbD, HbE). En cas d'insuffisance rénale, l'hémoglobine glyquée est le plus souvent surestimée à cause de Hb carbamylée. Autres facteurs Hyperbilirubinémie + Hypertriglycéridémie + Splénectomie + Age (> 70 ans) + Grossesse + Peuvent faussement éléver ou abaisser la valeur de l'HbA1c.

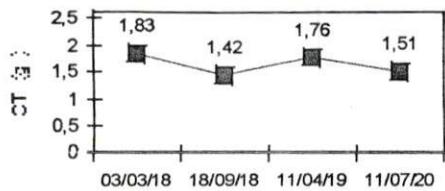
Le dosage de la fructosamine est un recours intéressant chez ces patientes.



Dates d'antériorités

<u>Acide urique</u> ----- :	38 mg/l	< 60	41
Soit :	226 µmol/l	< 357	244

<u>Cholestérol Total</u> ----- :	1,51 g/l	< 2	1,76
Soit :	3,89 mmol/l	< 5,15	4,54



Dates d'antériorités

<u>Cholestérol HDL</u> ----- :	0,33 * g/l	0,4 - 0,7	0,33
Soit :	0,85 mmol/l	1,03 - 1,8	0,85

Ouverture :
Tous les jours
de 7h à 19h,
Samedi
de 7h à 13h

Prélèvements à domicile sur rendez-vous

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73
Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN
D'ANALYSES MEDICALES
396, Bd. El Fida CASABLANCA - MAROC
Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73
Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN D'ANALYSES MEDICALES



مختبر حائزون
للتحاليل الطبية

Hématologie - Biochimie - Bactériologie - Mycologie - Parasitologie - Immunologie
Virologie - PMA (Biologie de la Reproduction : IAC, FIV, ICSI) Cryoconservation

Docteur HAIZOUN Adil
BIOLOGISTE

- Diplômé de la Faculté de Nancy (France)
- Spécialiste en Biologie Médicale
- Diplôme de Médecine et Biologie de la Reproduction (Paris VI)

Dossier ouvert le : 11/07/20
Prélèvement effectué à 08:55
Edition du : 11/07/20

Madame ABDOU FATIMA
Docteur ABDESSALAM BENKIRANE
Réf. : 20G525

Page : 3/5

Normales Antériorités

Cholestérol LDL ----- : 0,85 g/l
Soit : 2,19 mmol/l

Valeurs souhaitables du LDL en g/l en fonction du nombre de facteurs de risque cardiovasculaires présents (selon l'AFSSAPS recommandations 2005):

Absence de facteurs de risque	:LDL < 2,2
Présence d'un facteur de risque	:LDL < 1,9
Présence de 2 facteurs de risque	:LDL < 1,6
Présence de plus de 2 facteurs de risque	:LDL < 1,3

Présence d'antécédents de maladies cardiovasculaires :LDL < 1,9
les facteurs de risque sont : l'âge (Homme 50 ans ou plus, Femme de 60 ans ou plus), HTA, antécédents familiaux de maladie coronarienne précoce, diabète de type 2, tabagisme, HDL-cholestérol < à 0,40g/l(1,0 mmol/l) quel que soit le sexe.

Triglycérides ----- : 1,64 * g/l
Soit : 1,87 mmol/l

-0,4 - 1,6
0,46 - 1,83

1,77

2,02

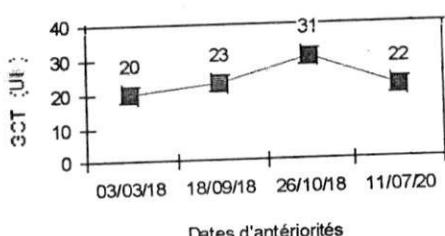
26/10/2018

31

Transaminases - SGOT / ASAT ----- : 22 UI/l

< 31

31

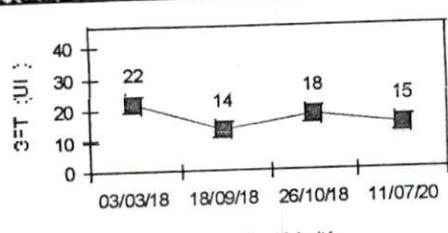


Dates d'antériorités

Transaminases - SGPT / ALAT ----- : 15 UI/l

< 35

18



Dates d'antériorités

Ouverture :
Tous les jours
de 7h à 19h,
Samedi
de 7h à 13h

Prélèvements à domicile sur rendez-vous

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - Gsm : 06 96 05 74 73
Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN
D'ANALYSES MEDICALES
396 Bd. El Fida Casablanca - Maroc
Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73
Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN D'ANALYSES MEDICALES



مختبر حائزون
للتحاليلات الطبية

Hématologie - Biochimie - Bactériologie - Mycologie - Parasitologie - Immunologie
Virologie - PMA (Biologie de la Reproduction : IAC, FIV, ICSI) Cryoconservation

Docteur HAIZOUN Adil
BIOLOGISTE

- Diplômé de la Faculté de Nancy (France)
- Spécialiste en Biologie Médicale
- Diplôme de Médecine et Biologie de la Reproduction (Paris VI)

Dossier ouvert le : 11/07/20
Prélèvement effectué à 08:55
Edition du : 11/07/20

Madame ABDOU FATIMA
Docteur ABDESSALAM BENKIRANE
Réf. : 20G525

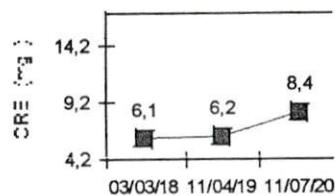
Page : 4/5

BIOCHIMIE URINAIRE

DEBIT DE FILTRATION GLOMERULAIRE

		Normales	Antériorités
			11/04/2019
Créatinine -----	: 8,4 mg/l	6 - 13	6,2

Soit : 74,3 µmol/l 53 - 115 55



Dates d'antériorités

Estimation du DFG ----- : 73,0 ml/min/1,73m²

L'équation du CKD-EPI (Chronic Kidney Disease - Epidemiology Collaboration) est plus précise que celle du MDRD . Elle est plus correcte pour les valeurs de clairance de la créatinine dépassant les 60 ml/min/1,73 m².

Classification de la maladie rénale chronique

En vue d'une harmonisation avec les recommandations internationales, la classification de la maladie rénale chronique est définie en six stades selon le DFG (ml/min/1,73m²) :

Stade	DFG	Définition
1	≥ 90	Maladie rénale chronique(1) avec DFG normal ou augmenté
2	60-89	Maladie rénale chronique(1) avec DFG légèrement diminué
3 A	45-59	Insuffisance rénale chronique modérée
3 B	30-44	Insuffisance rénale chronique modérée
4	15-29	Insuffisance rénale chronique sévère
5	< 15	Insuffisance rénale chronique terminale

(1) Avec marqueurs d'atteinte rénale : protéinurie clinique, hématurie, leucocyturie, ou anomalies morphologiques ou histologiques, ou marqueurs de dysfonction tubulaire, persistant plus de trois mois.

Ouverture :
Tous les jours
de 7h à 19h,
Samedi
de 7h à 13h

Prélèvements à domicile sur rendez-vous

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73

Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN
D'ANALYSES MEDICALES
396, Bd. El Fida, CASABLANCA MAROC
Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73
Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN D'ANALYSES MEDICALES



مختبر حائزون
للتحاليل الطبية

Hématologie - Biochimie - Bactériologie - Mycologie - Parasitologie - Immunologie
Virologie - PMA (Biologie de la Reproduction : IAC, FIV, ICSI) Cryoconservation

Docteur HAIZOUN Adil
BIOLOGISTE

- Diplômé de la Faculté de Nancy (France)
- Spécialiste en Biologie Médicale
- Diplôme de Médecine et Biologie de la Reproduction (Paris VI)

Dossier ouvert le : 11/07/20
Prélèvement effectué à 08:55
Edition du : 11/07/20

Madame ABDOU FATIMA
Docteur ABDESSALAM BENKIRANE
Réf. : 20G525

Page : 5/5

HORMONOLOGIE

Normales Antériorités

18/09/2018

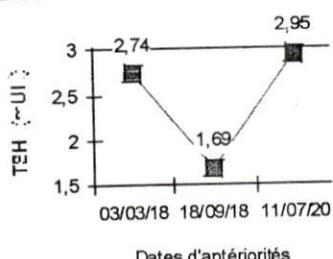
1,69

Thyrostimuline (TSH us) ----- : 2,95 mUI/l

(Technique Chimiluminescence E411 Roche)

Valeurs usuelles

Euthyroïdie	:	0,25 - 5	mUI/l
Hyperthyroïdie	:	< 0,15	mUI/l
Hypothyroïdie	:	> 7	mUI/l
chez le nouveau né	:	60 - 90 mUI/l	(puis normalisation vers le 3ème ou 4ème jour)



Dates d'antériorités

Ouverture :
Tous les jours
de 7h à 19h,
Samedi
de 7h à 13h

Prélèvements à domicile sur rendez-vous

396, Bd. El Fida Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73

Email : haizounadil@menara.ma

LABORATOIRE HAIZOUN
D'ANALYSES MEDICALES
396, Bd. El Fida, Casablanca - Maroc - Tél. : 05 22 28 10 61 - GSM : 06 96 05 74 73
haizounadil@menara.ma

الدكتور ابن كيران عبد السلام
الطب العام

أمراض السكري و الضغط الدموي
أمراض الضيقه و الحساسية
التخطيط الكهربائي للقلب



Dr ABDESSALAM BENKIRANE
OMNIPRATICIEN

Diabète et Hypertension Artérielle
Asthme et Allergies
Electrocardiogramme

Casablanca le :

الدار البيضاء، في

10/07/2020

Madame ABDOU FATIMAA

1) Hba1c

2) DFG (DEbit filtration glomerulaire)

3) Cholestérol HDL LDL TGR Uricemie

4) NFS

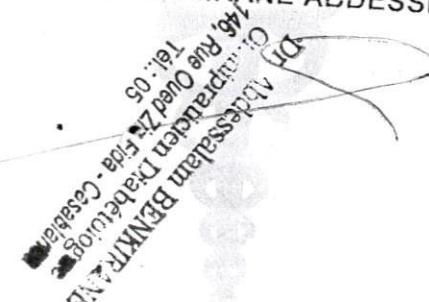
5) Transaminases

6) TSH

7)

12584

Docteur BENKIRANE ABDESSLAM



146, Rue Oued Ziz Fida. Casablanca. Au dessus de A.W.B. Tel. : 05 22 83 83 50
05 22 83 83 50, زنقة واد زيز الفداء. الدار البيضاء. فوق التجاري وفا بنك. الهاتف :