

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Assi Ben Abdallah - Avenue Elmas Algérie Rue Mohamed Taki et Rue Assi Ben Abdallah - Quartier de l'Horloge - Casablanca 20000 - Tél : 05 22 21 45 45 (L.G.) - Fax : 05 22 22 78 18 - [www.mupras.com](http://www.mupras.com)



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-495170

ND: 36169

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 10585 Société :  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : KSSI BA ELHABIS  
 Date de naissance : 1963 Bennecht  
 Adresse : Bennecht  
 Tél. : 0607458836 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :  
 Date de consultation :  
 Nom et prénom du malade : KSSI BA DOHA Age :  
 Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : DERMATOSE  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :  
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

### VOLET ADHERENT

Déclaration de maladie N° W19-495170

Remplissez ce volet, découpez le et conservez le.  
Il sera nécessaire de le présenter pour toute réclamation ultérieure.

Coupon à conserver par l'adhérent(e).

Matricule : 10585  
 Nom de l'adhérent(e) :  
 Total des frais engagés :  
 Date de dépôt :



| RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES |                   |                       |                                 |  |
|--------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| Dates des Actes                | Natures des Actes | Nombre et Coefficient | Montant détaillé des Honoraires | Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes |
| 15/07/2020                     | C.S.              |                       | 250,00DH                        | INP : 001028399  |
|                                |                   |                       |                                 |  |
|                                |                   |                       |                                 |  |
|                                |                   |                       |                                 |  |
|                                |                   |                       |                                 |  |

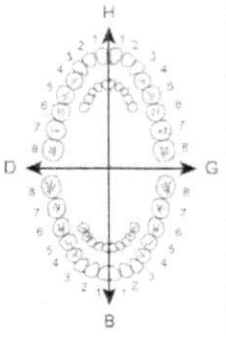
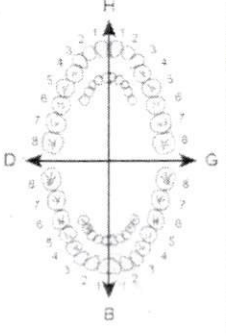
| EXECUTION DES ORDONNANCES              |      |                       |
|--|------|-----------------------|
| Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur | Date | Montant de la Facture |
|  |      |                       |
|  |      |                       |
|  |      |                       |
|  |      |                       |
|  |      |                       |

| ANALYSES - RADIOGRAPHIES                            |      |                              |                        |
|---|------|------------------------------|------------------------|
| Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue | Date | Désignation des Coefficients | Montant des Honoraires |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |
|   |      |                              |                        |

| AUXILIAIRES MEDICAUX             |                |        |     |     |     |                                 |
|----------------------------------|----------------|--------|-----|-----|-----|---------------------------------|
| Cachet et signature du Particien | Date des Soins | Nombre |     |     |     | Montant détaillé des Honoraires |
|                                  |                | A M    | P C | I M | I V |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |
|                                  |                |        |     |     |     |                                 |

VOLET ADHERENT

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.

| RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES  |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|---|---|----------------------|-------------|---|---|--|----------------------|----------------------|---|---|-----------------------|----------------------|---|--|
| Le praticien est prié de préciser la dent traitée, la dent prothétique en indiquant la nature des soins.                        |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
| Important :<br>Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF. |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
| SOINS DENTAIRES   | Dents Traitées  | Nature des Soins     | Coefficient | INP : <input type="text"/>  |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|    |   |                      |             | COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/><br><br>MONTANTS DES SOINS <input type="text"/><br><br>DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/><br><br>FIN D'EXECUTION <input type="text"/> |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
| O.D.F. PROTHESES DENTAIRES  | DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE   |                      |             | COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/><br><br>MONTANTS DES SOINS <input type="text"/><br><br>DATE DU DEVIS <input type="text"/><br><br>DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/> |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   | <table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412<br/>00000000</td> <td>21433352<br/>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000<br/>35533-411</td> <td>00000000<br/>11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table> |                      |             |   | H |  | 25533412<br>00000000 | 21433352<br>00000000 | D | G | 00000000<br>35533-411 | 00000000<br>11433553 | B |  |
|   | H   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   | 25533412<br>00000000  | 21433352<br>00000000 |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   | D   | G                    |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   | 00000000<br>35533-411   | 00000000<br>11433553 |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   | B   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   | [Création, remont, adjonction]<br>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la prothèse  |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
|   |   |                      |             |   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |
| VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS  |   |                      |             | VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION   |   |  |                      |                      |   |   |                       |                      |   |  |