

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- 0 Réclamation : contact@mupras.com
- 0 Prise en charge : pec@mupras.com
- 0 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**MUPRAS** : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horizon  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

N° W19-557281

ND: 37272

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 1220 Société : RAM

☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : HASNAOUI AMR OMAE

Date de naissance : 15/04/1950

Adresse :

Tél. : 0661183874 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : 22/07/2020

Nom et prénom du malade : BAZAUBA Rop ephasmeur Age : 64 ans

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☒ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : pharyngite (Chronicité)

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :



RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES				
Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
22/10/20	CS		5	<p>Dr. Samsa EL HERRA Spécialiste en Médecine Interne 40, Rue de l'Elaghe Tél: 05 22 24 05 22 Dr. Samsa EL HERRA Spécialiste en Médecine Interne Jules Roseaux 248 00 000 000 2 N° 11 05 40 95</p>
27/10/20	contrôle		6	

[illegible]

ANALYSES - RADIOGRAPHIES			
Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	03.08.20	B110001R	1499,00

[illegible]

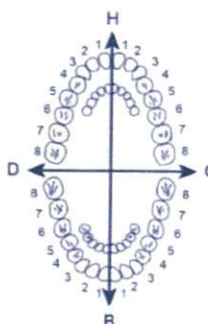
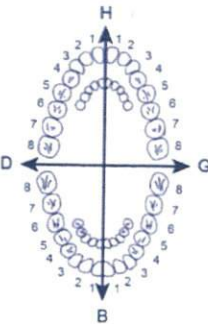
\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

## Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	INP : <input type="text"/>														
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>														
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>														
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>														
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>														
O.D.F. PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">H</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <th>D</th> <th>G</th> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <th colspan="2">B</th> </tr> </tbody> </table>			H		25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B		COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>
	H																	
	25533412	21433552																
	00000000	00000000																
	D	G																
	00000000	00000000																
	35533411	11433553																
	B																	
	<b>[Création, remont, adjonction]</b> Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>														
				DATE DU DEVIS <input type="text"/>														
			DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>															

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

# Cabinet de Médecine Interne

**Dr. Sanaa EL HERRAR**  
Spécialiste en Médecine Interne

*Diplômée de la faculté de Médecine  
de Casablanca.*

*Diplômée de la Faculté de Médecine  
Pierre et Marie Curie (Paris)*



الدكتورة سناء الحرار  
اختصاصية في الطب الباطني

خريجة كلية الطب بالدار البيضاء  
مجازة من كلية الطب بباريس

## BILAN BIOLOGIQUE

Casablanca, le 27/07/2020

Mme. BOUZOUBAA RAJA Ep hasnaoui

- Calcémie (Ca++)
- Uricémie
- Hémoglobine glyquée (HBA1C)
- Ferritinémie
- Electrophorèse des protéines sériques
- hemocult (3j de suite)

**Dr. Sanaa EL HERRAR**  
Spécialiste en Médecine Interne  
40, Rue des Hôpitaux, Immeuble les Roseaux,  
étage 3 n° 12, Casablanca  
Tél : 05 22 49 11 86 - GSM : 06 48 95 93 48

**LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARINA**  
639 boulevard Al Corbe 20150 - Casablanca  
Tél : 0522 52 63 88 - Fax : 0522 21 52 41







مختبر منظرونا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 3 août 2020

Madame HASNAOUI RAJA

FACTURE N°	126125
------------	--------

Analyses :

Vitesse de sédimentation -----	B	30	
Electrophorèse des protéines sériques -----	B	210	
Calcium -----	B	30	
Hémoglobine glyquée -----	B	100	
Acide urique -----	B	30	
Ferritine -----	B	250	
Recherche quantitative de sang dans le -----	B	150	
Recherche quantitative de sang dans le -----	B	150	
Recherche quantitative de sang dans le -----	B	150	Total : B 1100

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER	1 499,00 DH
---------------	-------------

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Quatre Cent Quatre vingt Dix Neuf Dirhams

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax: 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



**Dr Yahya BENGHALEM**

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

**Dr Abderrahmane BOUMZEBRA**

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 03/08/20

Prélèvement effectué à 08:26

Edition du : 05/08/20

**Madame HASNAOUI RAJA**

Docteur SANAA EL HERRAR

Réf. : 20H16

Compte Rendu d'Analyses

## HEMATOLOGIE

### VITESSE DE SEDIMENTATION

(Vacuette Grainer)

1<sup>ère</sup> heure ..... : 58 \* mm  
2<sup>ème</sup> heure ..... : 100 \* mm

Normales

< 10

< 20

Antécédents

27/07/20

58

102



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 03/08/20

Prélèvement effectué à 08:26

Edition du : 05/08/20

Madame HASNAOUI RAJA

Docteur SANAA EL HERRAR

Réf. : 20H16

Compte Rendu d'Analyses**BIOCHIMIE****ELECTROPHORESE DES PROTEINES SERIQUES**

			Normales	Antécédents
Albumine -----:	57,1	%		
Soit :	42,8	g/l		
Alpha 1 Globulines -----:	4,7	%		
Soit :	3,5	g/l		
Alpha 2 Globulines -----:	8,7	%		
Soit :	6,5	g/l		
Beta1 Globulines -----:	6,2	%		
Soit :	4,7	g/l		
Beta 2 Globulines -----:	5,3	%		
Soit :	4,0	g/l		
Gamma Globulines -----:	18,0	%		
Soit :	13,5	g/l		
Protéines Totales -----:	75	g/l	60 - 80	
Rapport Albumine / Globulines -----:	1,33			

**BIOCHIMIE SANGUINE**

(Cobas Roche C-311)

Calcium. -----:	95,00	mg/l	86 - 107
Hémoglobine glyquée -----:	5,40	%	4,5 - 6,3
(Technique HPLC D10 BIO-RAD)			

*Les valeurs usuelles sont de 4,5 à 6,3 % lorsque les glycémies sont normales.**Les études modernes ont montré que le diabète est :**Bien équilibré lorsque le taux est inférieur à 6,5%**Moyennement lorsqu'il est entre 6,5 à 7,5 %**Mal équilibré au-delà de 8%**A l'évidence les exigences doivent tenir compte de l'âge, de l'ancienneté du diabète et des autres problèmes.*

Acide urique -----:	32	mg/l	25 - 60
Soit :	192	μmol/l	148 - 357





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 03/08/20

Prélèvement effectué à 08:26

Edition du : 05/08/20

Madame HASNAOUI RAJA

Docteur SANAA EL HERRAR

Réf. : 20H16

Compte Rendu d'Analyses

**MARQUEURS**

Normales

Antériorités

Ferritine ----- : 67 ng/ml

(Chimiluminescence COBAS ROCHE E411)

Valeurs usuelles en ng/ml

Enfants :	A la naissance :	150 à 450	ng/ml
	2 à 3 mois :	80 à 500	ng/ml
	4 mois à 16 ans :	20 à 200	
Femmes cycliques :	13 à 150	ng/ml	
Femmes ménopausées :	30 à 400	ng/ml	
Hommes :	30 à 400	ng/ml	

**ANALYSE DES SELLES**

Recherche quantitative de sang dans les selles J1 : 107 µg Hb/g

Tech .Immunoturbidimétrie ( IFOB T TEST)

QuikRead go

Interpretation:

Négatif si < 15 µg Hb/g de selles

Positif si > 15 µg Hb/g de selles

Recherche quantitative de sang dans les selles J2 : 102 µg Hb/g

Tech .Immunoturbidimétrie

QuikRead go

Interpretation:

Négatif si < 15 µg Hb/g de selles

Positif si > 15 µg Hb/g de selles

Recherche quantitative de sang dans les selles J3 : En cours

Tech .Immunoturbidimétrie

QuikRead go

Interpretation:

Négatif si < 15 µg Hb/g de selles

Positif si > 15 µg Hb/g de selles

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 Casablanca  
Tél: 0522 52 83 88 - Fax: 0522 21 92 41



مختبر منظرنا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier N° : 220803200187

Nom : HASNAOUI Raja

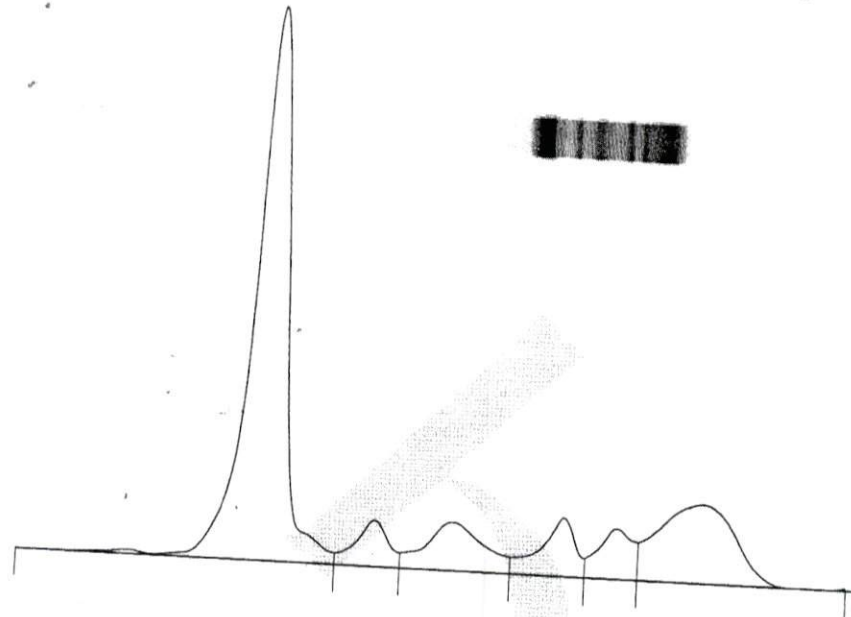
Echantillon N° : 2

Examen du : 04/08/2020

Prescripteur: MAND

**Electrophorèse des protéines sériques**

Technique capillaire : Capillaries 2 flex piercing



Nom	%	Normales %	g/L	Normales g/L
Albumine	57,1	55,8 - 66,1	42,8	40,2 - 47,6
Alpha 1	4,7	2,9 - 4,9	3,5	2,1 - 3,5
Alpha 2	8,7	7,1 - 11,8	6,5	5,1 - 8,5
Beta 1	6,2	4,7 - 7,2	4,7	3,4 - 5,2
Beta 2	5,3	3,2 - 6,5	4,0	2,3 - 4,7
Gamma	18,0	11,1 - 18,8	13,5	8,0 - 13,5

Rapp. A/G : 1,33

P. T. : 75 g/L

Commentaire : **Profil électrophorétique normal.**

LABORATOIRE ANALYSE  
MEDICALES MANDARONA  
679 boulevard EL Qods  
Tél : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347