

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

- Réclamation : [contact@mupras.com](mailto:contact@mupras.com)
- Prise en charge : [pec@mupras.com](mailto:pec@mupras.com)
- Adhésion et changement de statut : [adhesion@mupras.com](mailto:adhesion@mupras.com)

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-515928

45921

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ A

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 02581 Société : RAM

☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : HACHIMI - Fatima

Date de naissance :

Adresse : Rue des Pleades Pt de Hôpitaux Imp 05  
IMRANE CASABLANCA

Tél. 212611718 25 Total des frais engagés : 859 DH

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

**Dr. JAMAI Mohamed**  
NEURO - PSYCHIATRE  
201, Rue Mustacha El Maâni  
Tél: 05 22 27 57 85 / 05 22 22 18 73  
Casablanca

Date de consultation : 02/07/2020

Nom et prénom du malade : Mr HACHIMI - FATIMA Age :

Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Trouble du sommeil

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'att. médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je  
avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASABLANCA Le : 04/07/2020

Signature de l'adhérent(e) :



VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXE

Docteur Mohamed Jamaï

NEURO - PSYCHIATRE

Psychothérapeute

Diplômé de la Faculté de Médecine  
de Bordeaux

Casablanca le

الدكتور محمد الجامعي

اختصاصي في الأمراض العقلية

والعصبية

معالج نفسي

خريج كلية الطب ببوردو

الدار البيضاء في

M<sup>me</sup> Hachimi Fatima

23.10

(2)

UT. AV :

P.P.V

LOT N° :

23.10

218,00x2 1/2 Brintellis

450.10

W19-515928

201، زقة مصطفى المعاني - الدار البيضاء - المغرب

201, Rue Mustapha El Maâni - Casablanca - Maroc

Tél. : 212 522 275 785 - 212 522 221 873 - Fax : 212 522 276 351

E-mail : m-jamai@menara.ma

PHARMACIE  
Hicham ABOUTI  
Docteur en Pharmacie  
125 Bis, Av. des Fleuries  
Casablanca - Tél. : 212 522 275 785

Maphar  
Km 10, Route Côtière 111,  
QI Zenata Ain sebaa Casablanca  
BRINTELLIX 5MG CP PELL  
B28  
P.P.V : 218,00 DH  
118001 184828

Maphar  
Km 10, Route Côtière 111,  
QI Zenata Ain sebaa Casablanca  
BRINTELLIX 5MG CP PELL  
B28  
P.P.V : 218,00 DH  
118001 184828

Dr. JAMAÏ  
N° 00000000000000000000  
201, Rue Mustapha El Maâni  
Tél: 05 22 27 57 65 / 05 22 22 18 73  
Casablanca