

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.  
Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.  
La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.  
L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.  
En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.  
Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Biologie et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.  
Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

Réclamation : contact@mupras.com  
Prise en charge : pec@mupras.com  
Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

N° P19- 044911

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 9745 Société : B. B. B.

☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre : 49235

Nom & Prénom : RAMI ABDELKADER

Date de naissance :

Adresse :

Tél. : 06 6375 68 56 Total des frais engagés : Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin : Dr. Khadija CHARKAOUI ZAHOUAN  
Specialiste Endocrinologie  
Diabétologie  
100, Résidence Al Ofaq Bd. Oum Rabii  
Tél: 0522 89 74 44

Date de consultation : 17/01/2020

Nom et prénom du malade : Age :

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie :

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :







PPV: 79DH70

PER: 10/23

LOT: J2863

ZAHOU

ÉTOLOG  
ION



Centre régional  
de Diabétologie

أولي زهوا

مرض الغدد

الجهوي

ZENITH Pharma

AMM N°171/16 DMP/21/NNPR



6 118001 272228  
PPV : 20,90 DH

PPV: 79DH70

PER: 10/23

LOT: J2863

Rendez-vous

Casablanca, le

ZENITH Pharma

AMM N°171/16 DMP/21/NNPR



6 118001 272228  
PPV : 20,90 DH



RAM: ABD KADAR

20,90 x 2

A 21 X 5

14/5

14/5

20,90 x 4

Vit D3 B. 6000

Pharmacie

65,00

\* 8000

X orapad 20

PHARMACIE HAMZA

Lot. 1000 N°3 Lot. 1000  
Casablanca 10000 93 10 90

100, Résidence Ofok - Bd Oufi Banni - Goulfa - Casablanca

رقم 1000 إقامة الأق - شارع أم الربيع - الكار البيضاء

Sur Rendez-vous

الهاتف : 05 22 89 79 34

06 31 89 60 35



Dr. Khadija CHERKAOUI ZAHOUANI

ENDOCRINOLOGIE - DIABÉTOLOGIE  
OBESITE - NUTRITION

Ex Médecin Chef du centre régional  
de Diabétologie

Sur rendez-vous

هواني

Lot:

200516

À consommer  
avant le:

09/2023

PPC: 79,80 DH

Casablanca, le : 10 - 11 - 20

RADI Abdelkader

Insuline Nix30

30 UJ matin

25 UJ midi

20 UJ soir

79.80

Nixera x 1g

mitin  
midnight

STE PHARMACIE HAMZA  
ANCA

Lot: Maj Saleh Rue 6 N° 3 Lot 61  
Casablanca - Tél: 0522 93 10 29

100, Résidence Ofok - Bd Oum Rabii - Oulfa - Casablanca

رقم 100 إقامة الأفق - شارع أم الربيع - الألف - الدار البيضاء

Sur Rendez-vous

Tél.: 05 22 89 79 34 : الهاتف  
06 31 89 60 35