

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.

Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.

La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.

L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.

En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.

Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Diagnostique et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.

Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.

Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.

La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.

La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

Réclamation : contact@mupras.com  
Prise en charge : pec@mupras.com  
Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge  
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° P19- 050373

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 5062 Société : RAM 51712

☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : CHEMZA ZAKARIA

Date de naissance : 06/10/69

Adresse : Rue Jasmine Ibn Rabii 2 n°10 Hay Raha Casa

Tél. : 0619080108 Total des frais engagés : 34,34 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Dr. RACHOU LOUB  
Lot. Moulay Thami N°6 Oujda  
Tél. : 05 22 93 11 25

16 DEC. 2020  
ACCUEIL

Date de consultation : 20/11/2020

Nom et prénom du malade : CHEMZA ZAKARIA Age :

Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant

Nature de la maladie : Affection Longue Durée

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.


J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casa Le : 20/11/20

Signature de l'adhérent(e) :



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
20/11/2020		1	200	 Dr. RACINE Lot Moulay-Thami 116 Oulla Tel: 25 23 93 11 25
23/11/2020		1	200	


# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur

Date

Montant de la Facture

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	20.11.2020	B 280	451 DH
	23.11.2020	B 469	10005 DH

# AUXILIAIRES MEDICAUX

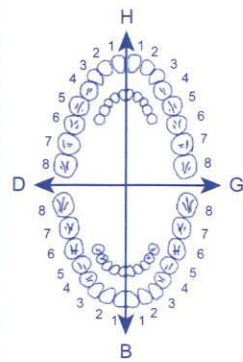
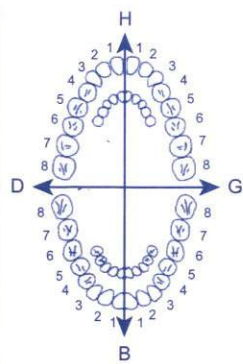
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

## Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient															
				COEFFICIENT DES TRAVAUX														
				MONTANTS DES SOINS														
<p>O.D.F PROTHESES DENTAIRES</p> <p>DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table> <p>(Création, remont, adjonction)</p> <p>Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession</p>	H		25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B					COEFFICIENT DES TRAVAUX
	H																	
	25533412	21433552																
	00000000	00000000																
	D	G																
	00000000	00000000																
	35533411	11433553																
	B																	

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

**Dr. Loubna RACHOU**

**Médecine Générale - Echographie**

Diplôme de Diabétologie de la Faculté Médecine Montpellier

Diplôme Universitaire de formation complémentaire en Gynécologie  
et Obstétrique en Médecine Générale

Diplôme de DIETETIQUE Médicale de la Faculté Médecine Montpellier

**الدكتورة لبنى غشوي**

**الطب العام - الفحص بالصدى**

دبلوم أمراض السكري من جامعة مونتبلي

دبلوم جامعي في أمراض النساء و متابعة الحمل

دبلوم أمراض السممنة و التغذية من جامعة مونتبلي

Casablanca le 23/11/2023... في الدار البيضاء

N° CHENSI ZAKARIA

11 PCR SANS LOUR

Mr CHENSI Zakaria  
M 06-07-1969 0817865

2011233107  
Date/Heure  
Préleveur:

PRELEVEMENT

Dr. RACHOU Loubna  
Lot. Moulay Thami n°6 Oulfa  
Tél.: 05 22 93 11 25



الهاتف : 0522 93 11 25

Lot Mly Thami n°6 1er Etage Au dessus de la Banque Société Générale-OULFA-CASABLANCA  
جزئة مولاي التهامي رقم 6 الطابق الأول فوق بنك الشركة العامة الألفة - الدار البيضاء



LABORATOIRE D'ANALYSES DE BIOLOGIE MEDICALE

**CASALAB PALMIER SCP**

ICE: 002189772000081 – 20000 CASABLANCA

Tél: 0522988383 – Fax: 0522236729

**Ceci est un mail, seul le résultat papier fait foi.**

Edition du : 23-11-2020 à 16:52

Dossier n° : **2011233107**

Résultats de : Mr Zakaria CHEMSI (Née CHEMSI)

Né(e) le : 06/07/1969

Dossier prélevé le : à par

Dossier enregistré le : 23/11/2020 à 10:31

**Madame le Dr LOUBNA RACHOUI**

**Mr Zakaria CHEMSI**

SEJOUR

20000 CASABLANCA

**VEUILLEZ PRENDRE EN CONSIDERATION LES RESULTATS CI JOINTS**  
**BIOLOGIE MOLECULAIRE**

**Recherche du coronavirus SARS COV -2 ( Covid-19) par RT-PCR :**

Nature de prélèvement:

Nasopharyngé

CNIE:

AB17865

Résultats:

Absence de l'ARN SARS-Cov2

***Un résultat négatif n'exclut pas la maladie, à confronter avec les données cliniques.***

Compte-rendu complet validé techniquement par : *HAJ*

Validation biologique par :

**Le Dr M. JENANE**

**Le Dr K. OUAZZANI**

**Le Dr M. BEZZARI**

**Nous vous remercions pour la confiance que vous portez à notre laboratoire**



FACTURE N° 2011233107  
LABORATOIRE CASALAB PALMIER

Casablanca le 23-11-2020

INPE : 093002574

Mr Zakaria CHEMSI

Demande N° 2011233107

Date d'examen : 23/11/2020

**Récapitulatif des analyses**

CN	Analyse	Val	Clefs
PNAS	Prélèvement Nasopharyngé	E20	E
	Recherche de coronavirus covid-19 par PCR	B469	B

Total des B : 469

Arrêtée la présente facture à la somme de : ..... \* **700.05 DH** \*  
**sept cents dirhams cinq centimes**



C

**Dr. Loubna RACHOUI**

**Médecine Générale - Ec'**

Diplôme de Diabétologie de la Faculté Méd.

Diplôme Universitaire de formation complémen-

et Obstétrique en Médecine Gén.

Diplôme en DIETETIQUE Médicale de la Faculté M

NOUVELLE DEMANDE  
NOUVELLE DEMANDE

**الدكتورة لبنى غشي**

**الطب العام - الفحص بالم**

دبلوم أمراض السكري من جامعة

دبلوم جامعي في أمراض النساء ومتب

دبلوم أمراض السمنة والتغذية من جامعة مونبولي

Casablanca le 20/11/2020 الدار البيضاء في

Mr CHEMSI ZAKARIA

91 GOT / GT

LDIT

20 CRP

31 *Chems Zakaria*  
Dr. RACHOUI Loubna  
Lot Moulay Thami n°6 Oulfa  
Tél: 05 22 93 11 25



Mr CHEMSI Zakaria  
M 06-07-1969 BB17865  
2011203228  
Date/Heure 20-11-2020 00:00  
Prélevement: 00-INTER

الهاتف : 0522 93 11 25 : Tél

Lot Mly Thami n°6 1er Etage Au dessus de la Banque Société Générale-OULFA-CASABLANCA  
جزءة مولاي التهامي رقم 6 الطابق الأول فوق بنك الشركة العامة الألفة - الدار البيضاء

FACTURE N° 2011203228  
LABORATOIRE CASALAB PALMIER

Casablanca le 23-11-2020

INPE : 093002574

Mr Zakaria CHEMSI

Demande N° 2011203228  
Date d'examen : 20/11/2020

**Récapitulatif des analyses**

CN	Analyse	Val	Clefs
PSA-A	Prise de sang Adulte	E25	E
0370	C R P (Protéine C réactive)	B100	B
0111	Créatinine	B30	B
0142	LDH	B50	B
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B

Total des B : 280

Arrêtée la présente facture à la somme de : ..... \* **431.00 DH** \*  
**quatre cent trente et un dirhams**



C



## Protéines Spécifiques

### Protéine C-Réactive

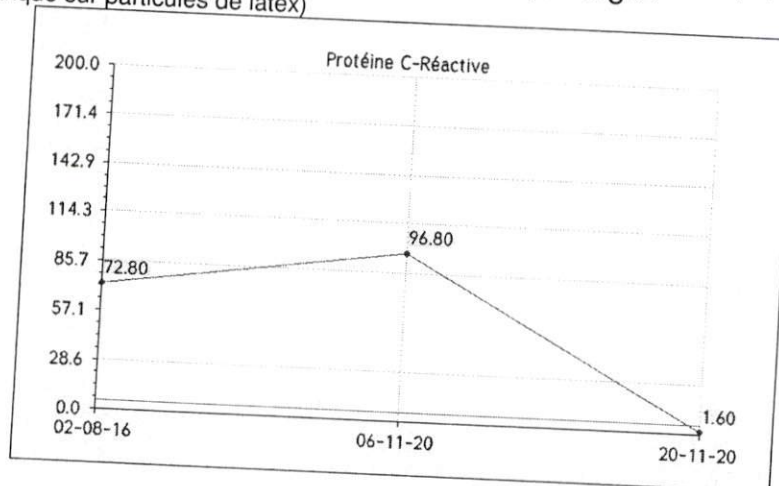
(Test immunoturbidimétrique sur particules de latex)

1,6 mg/L

(<5,0)

06/11/2020

96,8



Validation biologique par : Le Dr M. JENANE

Dr K. OUAZZANI

Le Dr M. BEZZARI



Dossier n° 2011203228 de Mr Zakaria CHEMSI

3 / 3



## Enzymologie

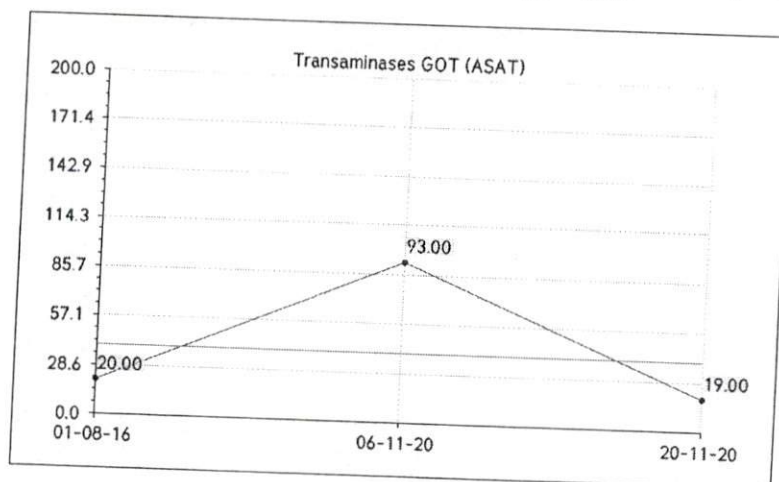
### Transaminases GOT (ASAT) (Dosage enzymatique)

19 U/L

(0-40)

06/11/2020

93



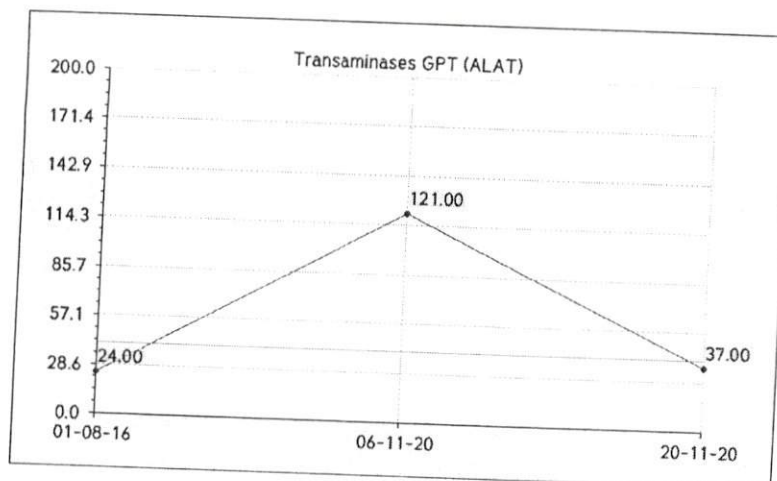
### Transaminases GPT (ALAT) (Dosage enzymatique)

37 U/L

(0-41)

06/11/2020

121



### Lactate deshydrogénase (LDH) (Dosage enzymatique)

150 UI/L

(135-225)

06/11/2020

309

#### Domaine de référence pour les adultes :

Hommes de 20 à 60 ans : 135 à 225U/L  
Femmes de 17 à 60 ans : 135 à 214U/L

#### Domaine de référence pour les enfants :

de 4j à 20jours : 225 à 600U/L  
de 2à 15 ans : 120 à 300U/L

Dossier n° 2011203228 de Mr Zakaria CHEMSI



Dossier N° : **2011203228** Patient N° : 1608013122

Résultats de : **Mr Zakaria CHEMSI**

Né(e) le : 06/07/1969 - 51 ans

N° CIN : AB17865

SEJOUR

20000 CASABLANCA

0.00

Madame le Dr LOUBNA RACHOUI

Edition du : 23-11-2020 à 10:35

Dossier enregistré le 20-11-2020 12:48 par IM

Prélèvement du 20/11/2020 à (heure non communiquée) par FIC

< Compte-rendu complet validé techniquement par : ZK >

Cher confrère, nous vous remercions de votre confiance, et nous vous transmettons les résultats de votre patient.

## BIOCHIMIE

06/11/2020

### Créatinine

(Dosage colorimétrique cinétique)

9,0 mg/L

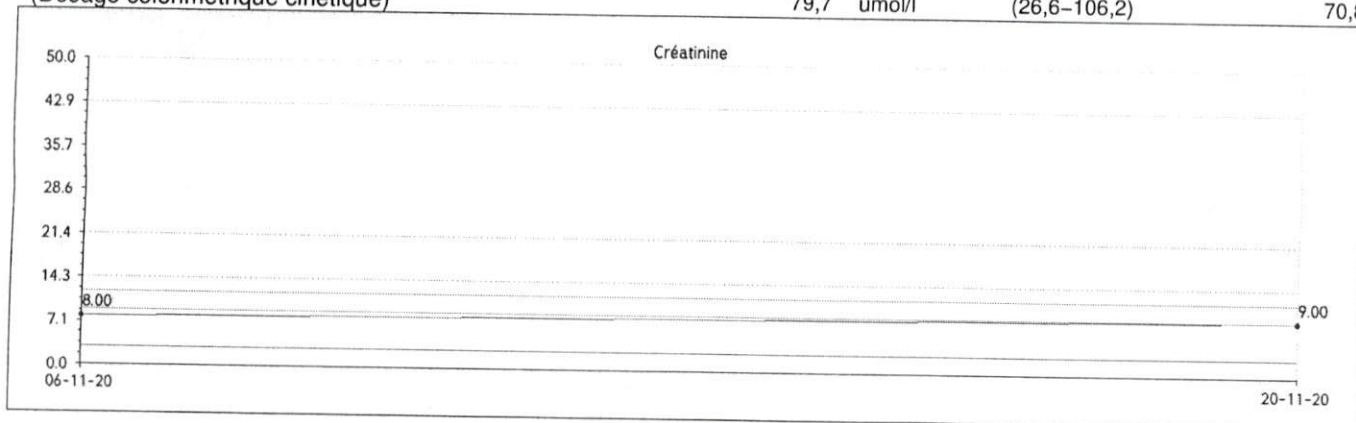
(3,0-12,0)

8,0

79,7 umol/l

(26,6-106,2)

70,8



Dossier n° 2011203228 - Mr Zakaria CHEMSI

1 / 3

