

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.  
Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.  
La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.  
L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.  
En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.  
Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Biologie et Biologie :

La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.  
Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.  
Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.  
La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.  
La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

## Adresses Mails utiles

Réclamation : contact@mupras.com  
Prise en charge : pec@mupras.com  
Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



Déclaration de Maladie : N° P19-0013436

☐ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 471 Société :  
☐ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :  
Nom & Prénom : ACHOUR Rkia Date de naissance :  
Adresse :  
Tél. : 0660707370 Total des frais engagés : 504,10 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Dr. BENJELLOUN Nojib  
SPECIALISTE ORL  
235, Boulevard Yacoub El Mansour  
App. No 5 - 2ème Etage  
Résidence Al Anfal  
Tél. 95-12-09/90 - CASABLANCA

Date de consultation : 17 OCT. 2020  
Nom et prénom du malade : ACHOUR Rkia Age :  
Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
Nature de la maladie : ALG Ext  
En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le : / /

Signature de l'adhérent(e) :

ACCUSE  
17 OCT. 2020  
MUPRAS



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
17 OCT 2020		3	910,50	Dr. BENJELLOUN Nabil SPECIALISTE 235, Boulevard Yacoub El Mansour B.P. No 5 - 20000 Sousse Résidence Al Andalous Tél. 95.19.89 / 90 - CASABLANCA

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
PHARMACIE NAFIS 141, Bd. Yacoub El Mansour Tél.: 0522 25 00 74 / 0522 99 39 80	19/10/2020	106,10

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires

# AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient															
				Coefficient DES TRAVAUX														
				MONTANTS DES SOINS														
				DEBUT D'EXECUTION														
				FIN D'EXECUTION														
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																	
	<table border="1"> <tr> <td>H</td> <td>H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td></td> </tr> </table>		H	H	25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B			Coefficient DES TRAVAUX
	H	H																
	25533412	21433552																
	00000000	00000000																
	D	G																
	00000000	00000000																
	35533411	11433553																
	B																	
				MONTANTS DES SOINS														
	<b>[Création, remont, adjonction]</b> Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession			DATE DU DEVIS														
			DATE DE L'EXECUTION															

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

**Docteur Najib BENJELLOUN**

**SPECIALISTE O.R.L.**

**OTORHINO - LARYNGOLOGIE**

Maladie et Chirurgie Oreille, Nez Gorge

Chirurgie de la Face du Cou

Exploration et Chirurgie de la Surdité et des Vertiges

Ex. Médecin    L'Hôpital 20 Août, Casablanca

Ex. Chef de Service O.R.L.    L'Hôpital Hassan II, Settat

**الدكتور نجيب بن جلون**

اختصاصي في امراض وجراحة

الاذن - الانف والحنجرة

جراحة الوجه والعنق

تشخيص وجراحة الصم والدوخة

طبيب سابقا بمستشفى 20 غشت بالدار البيضاء

رئيس قسم امراض وجراحة الاذن - الانف والحنجرة

بمستشفى الحسن الثاني بسطات سابقا

صيدلية نرجس  
PHARMACIE NARJES  
24, Bd. Yacoub El Mansour  
Tél. 0522 99 39 86

Casablanca, le : 27 OCT. 2020 في الدار البيضاء

Mme ACHOUR Rkia

19,40 Antibio synalar



Igt 35 \ 09

(2) Zen map

86,70  
106,10



Igt 45 / 10

Dr. BENJELLOUN Najib  
SPECIALISTE O.R.L.  
115, Boulevard Yacoub El Mansour  
App. No 5 - 2  me Etage  
Résidence Al Anfal  
Tél. 95.12.89 / 90 CASABLANCA



# ANTIBIO-SYNALAR

## Gouttes auriculaires

Flacon de 10 ml

Acétonide de fluocinolone / Sulfate de polymyxine B / Sulfate de néomycine

**ANTIBIO-SYNALAR**

Veillez  
• Garder  
• Si vous  
ou à vos  
• Ce mé  
cas de s  
• Si l'un  
dans cet

**COMPOS**  
**Compos**  
Acétonide  
Sulfate de  
Sulfate de

**Excipients**  
**Excipient**  
**FORME PH**

Solution pour

**CLASSE PHA**

Ce médicament

antibiotiques (né

La polymyxine B

**DANS QUELS CAS**

**COMMENT UTILISER CE MÉDICAMENT ?**

**Posologie:**

A titre indicatif, la posologie usuelle est la suivante:

Instiller chaque matin 3 à 6 gouttes dans l'oreille atteinte et renouveler l'opération le soir.

Se conformer à l'ordonnance de votre médecin.

**Mode et voie d'administration:**

Voie locale.

Instillation auriculaire.

Il est recommandé de ne pas utiliser la solution sous pression.

Tiédifier le flacon au moment de l'emploi en le maintenant quelques minutes dans la paume de la main afin d'éviter le contact désagréable de la solution froide dans l'oreille.

**Pour mettre les gouttes dans une oreille et faire un bain d'oreille:**

• Il faut d'abord pencher la tête du côté opposé à l'oreille atteinte pour que l'oreille atteinte se trouve en haut.

• Mettre les gouttes dans l'oreille atteinte.

• Tirer à différentes reprises sur le pavillon de l'oreille pour que les gouttes coulent bien dans le fond de l'oreille.

• Attendre environ 5 minutes en gardant la tête ainsi penchée.

• Lorsque vous relevez la tête, les gouttes peuvent ressortir un peu; il faut alors essuyer avec un papier absorbant qui n'a pas besoin d'être stérile.

Il est important de bien suivre cette recommandation car il en va de l'efficacité de votre traitement: en effet, il faut garder suffisamment longtemps la tête penchée pour permettre une bonne pénétration du médicament dans l'oreille. Redresser trop tôt la tête va provoquer une perte du médicament car les gouttes couleront le long de votre visage et n'iront pas dans le fond de l'oreille; ceci expose alors à une moindre efficacité du traitement.

Refermez le flacon immédiatement après usage.

A la fin du traitement, le reste du flacon doit être jeté et ne pas être conservé en vue d'une réutilisation.

**Fréquence d'administration:**

Deux administrations par jour: une administration de gouttes le matin et une administration de gouttes le soir.

**Durée de traitement:**

La durée du traitement est habituellement de 7 jours.

Pour être efficace, cet antibiotique doit être utilisé régulièrement aux doses prescrites et aussi longtemps que votre médecin vous l'aura conseillé.

La disparition des symptômes ne signifie pas que vous êtes complètement guéri. L'éventuelle impression de fatigue n'est pas due au traitement antibiotique mais à l'infection elle-même. Le fait de réduire ou de suspendre votre traitement serait sans effet sur cette impression et retarderait votre guérison.

**lisez cette notice avant d'utiliser ce médicament.**

besoin de la relire.

avez un doute, demandez plus d'informations à votre médecin

et prescrit. Ne le donnez jamais à quelqu'un d'autre, même en

qui être nocif.

ou si vous remarquez un effet indésirable non mentionné

ou à votre pharmacien.

**Substances actives:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... 0,025 g

..... 1 000 000 UI

..... 350 000 UI

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# ZENmag® gélules

Form  
Br

LOT: 20134 FC12  
PER: 05/2023  
PPC: 8470

Par gélule	AJR * par gélule
50 mg	-
110,98 mg	37 %
0,571 mg	29 %

musculaire, en  
également comme rééquilibrant du  
système nerveux.

La vitamine B6 favorise l'absorption  
digestive et la fixation cellulaire du  
magnésium.

La mélisse possède des propriétés  
relaxantes, facilite la digestion et  
calme les tensions nerveuses.

L'association du magnésium, vitamine  
B6 et extrait de mélisse est donc  
bénéfique pour lutter contre le stress  
et la fatigue.

## Conseils d'utilisation :

- Etats de stress, nervosité et anxiété.
- Etats de fatigues psychiques.
- Troubles du sommeil.

## Posologie :

2 gélules par jour.

Fabriqué par Laboratoire Strapharm

Distribué par Ramo-Pharm

Complément alimentaire n'est pas un médicament

## زينماك® كبسولات

الشكل والتقديم : علبة من 32 كبسولة  
علبة من 16 كبسولة

المميزات : مزيج من المغنسيوم البحري،  
وفيتامين ب6 والميليسا، مفيد في مكافحة  
الإجهاد والتعب النفسي.

التركيب : مالتوديكسرين، أكسيد  
المغنسيوم البحري، مستحضرات ميليسا  
الجافة، سترات المغنسيوم، فيتامين ب6.

المقادير : كبسولتان في اليوم

نصائح الاستعمال :

تم صنعه من قبل «سترافارم»  
يوزع من قبل «راموفارم»

- التوتر، العصبية والقلق.
- التعب النفسي.
- اضطرابات النوم.

## ZENmag® capsules

### Pack size and presentation:

Pack size of 16 capsules, 32 capsules.

### Composition:

Maltodextrine, Marine Magnesium  
oxide, Dry extract of Balm,  
magnesium stearate, Vitamin B6.

### Advice for usage:

- Stress and anxiety
- Psychological and physical illnesses
- Sleeping troubles

### Directions:

2 capsules a day

Manufactured by Strapharm

Distributed by Ramo-Pharm

Dietary product is not a medicine